



Integritetspolicy

Policyns namn Integritetspolicy	Information om fastställande Fastställd av förbundsstyrelsen	Datum 14 februari 2026
---	--	--

Innehåll

Innehåll	2
Integritetspolicy	3
Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	3
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	3
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål (varför)?	3
Kategorier av personuppgifter	4
Personuppgiftsbiträden	4
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	4
Vad har du för rättigheter som registrerad?	4
Rätt till rättelse	4
Rätt till radering	5
Rätt till begränsning	5
Berättigat intresse	5
Vad är cookies och hur använder vi det?	6
Kan du själv styra användningen av cookies?	6
Hur skyddas dina personuppgifter?	6
Vad innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet?	6
Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?	7

Integritetspolicy

Neuroförbundet värnar om din personliga integritet och vi eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (till exempel IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Neuroförbundet, org. nr 802002-3605 med adress Ågatan 12C, Solna, är personuppgiftsansvarig för organisationens behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål (varför)?

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla våra avtal med dig. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig.

Vi använder dina personuppgifter för att hantera vår relation med dig, utveckla och förbättra våra erbjudanden samt söka bidrag av olika slag. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

- Administrera förtroendeuppdrag
- Aktiviteter
- Nyhetsbrev (Kanske kan gå under aktiviteter?)
- Bidragsansökningar
- Utbildningar
- Ärenden
- Gåvor
- Kommunicera via mejl och kunna göra viss statistik även skicka ut enkäter
- Användande av medlemstjänster som inloggad (profiluppgifter)
- Analys och förbättring av tjänster
- Administrera de försäkringar som ingår i ditt medlemskap, inklusive att ge så kallad friperiod när detta ingår i medlemserbjudandet.

Kategorier av personuppgifter

- Personnummer
- Namn
- Adress
- Postadress
- Telefonnummer
- Diagnos (frivilligt)
- E-post
- I vissa fall bilder
- I kontakt med juridisk rådgivning ev domar och intyg
- Betalningshistorik

Personuppgiftsbiträden

- Print och distribution.
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).
- Medlems- och givarservice
- Försäkringsgivare för organisationsförsäkring,
- Försäkringsförmedlare för personförsäkring samt sakförsäkring såsom Olycksfall Privatvård och tandvårdsförsäkring
- Föreningar och regioner inom Neuroförbundet
- Kommunikationstjänster
- Databasleverantör CRM

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du som medlem eller givare varit inaktiv i tre år i följd, gallras eller anonymiseras personuppgifterna. Det innebär att vi avidentifierar personliga data så att det blir omöjligt att identifiera dig som person. Detsamma gäller när dina personuppgifter inte längre är relevanta för de ändamål som vi angett ovan. Vi lagrar inga personuppgifter längre än nödvändigt.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (så kallad registerutdrag)

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. För att få tillgång till dina uppgifter behöver du identifiera dig.

Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för vilket de har samlats in.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 18 år) som du har föräldraansvaret för.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer till exempel från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Berättigat intresse

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver. På neuro.se använder vi följande cookies:

1. *Sessionscookies* (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
2. *Varaktiga cookies* (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
3. *Förstapartscookies* (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
4. *Tredjepartscookies* (cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser.).
5. *Liknande tekniker* (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

De cookies vi använder på vår hemsida förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder, och du godkänner själv användandet av cookies när du besöker vår hemsida genom att acceptera eller neka till den automatiska fråga som ställs. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av kakor. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för kakor. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla kakor, att endast acceptera förstapartskakor eller att radera kakor när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar kakor. Du kan läsa mer om kakor generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vad innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet?

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag eller organisation hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar har vi ett dataskyddsombud som hanterar just dessa ärenden, och du kan alltid skicka en fråga till info@neuro.se eller ringa 08-677 70 10.

Du kan läsa mer om integritetspolicy på www.imy.se

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på neuro.se och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.