

## Information om Neuros IT-projekt

Nu tar vi nästa steg in i framtiden. Digitaliseringen är här och vi arbetar för fullt att den ska vara till vår fördel. Möjligheterna är oändliga, men det finns även utmaningar. För att hela vårt förbund ska kunna ta ett gemensamt steg framåt i digitaliseringen har vi investerat i tre viktiga områden:

1. En IT-policy.
2. En dator till varje förening.
3. IT-utbildning till föreningslivet.

### IT-policy

IT-policyn omfattar vad Neuros IT-miljö är, hur vi agerar i IT-miljön samt hur man bör tänka kring IT-säkerhet mm. Bland annat finns information om våra e-postadresser, vad som gäller kring nedladdning av material och program samt lite kring GDPR. Policyn gäller endast för Neuros IT-miljö, det vill säga de e-postadresser som Neuro tillhandahåller (som slutar på @neuro.se) samt de datorer som nu tilldelas föreningarna.

### E-postadresser

Ni kommer få tillgång till två mejladresser. En mejladress till hela föreningen som heter [forening@neuro.se](mailto:forening@neuro.se) och en till föreningens ordförande som heter [ordforande.forening@neuro.se](mailto:ordforande.forening@neuro.se). Vill ni få tillgång till fler mejladresser kan ni läsa IT-policyn för mer information.

Viktigt att notera att i när vi nu tar fram två mejladresser som ni som föreningen kan använda så är det till dessa två mejladresserna som vi kommer att kommunicera ut vår information som berör er, vårt föreningsliv. Det innebär att vi under våren kommer att skicka ut information till er via ett nytt nyhetsbrev som heter Föreningsnytt. Ett nyhetsbrev som endast kommer att gå till följande mejladresser [ordforande.forening@neuro.se](mailto:ordforande.forening@neuro.se) och [forening@neuro.se](mailto:forening@neuro.se). Parallellt med Föreningsnytt kommer vi under våren att fortsätta skicka ut nyhetsbrevet Impulsen, det nyhetsbrev som ni sedan tidigare har haft tillgång till. Impulsen kommer att innehålla samma information till föreningslivet som Föreningsnytt, men kommer att avvecklas efter sommaren. Vi genomför denna åtgärd för att säkerställa att vi når rätt målgrupp med vår information. Vårt nyhetsbrev Impulsen har haft en för bred mejlgrupp och vi vill nu smalna av och rikta kommunikationen till er som det verkligen berörs, ni i vårt föreningsliv. Förändringen är även en anpassning till ny lagstiftning inom IT-säkerhet.

### Pilotgrupp

Under vecka 12-14 kommer representanter från åtta av våra föreningar att testa

---

föreningsdatorn och de funktioner som kommer att erbjudas föreningar och länsförbund så att vi med säkerhet kan leverera ett paket som kommer att fungera på bästa sätt.

### **Beställning av utrustning**

Alla föreningar och länsförbund kan redan nu beställa sin dator via bifogad beställningsblankett. I samband med beställningen önskar vi att ni tar del av den bifogade IT-policyn.

Sista beställningsdag är fredagen den 8 april 2020.

### **Support**

Om de program som finns i Office 365 och är kopplade till föreningsdatorn inte fungerar ingår det support som ges via Teamviewer, ett av de program som är installerat på dator, och för att få denna support kontaktar ni [it-support@neuro.se](mailto:it-support@neuro.se). Uppge namn, telefonnummer, e-post och vad problemet är, för att få stöd så snabbt som möjligt. Supporten är endast tillgänglig under kontorstid. Supporten omfattar endast de program som finns i Office 365 samt de program som kommer med datorn.

### **IT-utbildning**

Under våren kommer vi att genomföra utbildningar. Vi kommer att erbjuda sex olika utbildningstillfällen där ni kan välja det datum och plats som passar er bäst. Utbildningarna genomförs enligt följande:

- 22 april            Sundbyberg
- 28 april            Göteborg
- 6 maj                Skellefteå
- 13 maj              Lund
- 16 maj              Linköping
- 17 maj              Stockholm

Vi utbildningarna kommer vi att bland annat gå igenom IT-policy, GDPR, Office 365, Outlook, SharePoint, Team, IT-säkerhet och support.

Varje förening har möjlighet att delta med två personer. Föreningsdator medtages. Utbildningarna är kostnadsfri men kostnad för resa och eventuell övernattning bekostas av deltagarnas förening. Anmälan ske via bifogad anmälningsblankett eller via formulär på föreningsformulär.

Sista anmälningsdag den 8 april.

---

---