



Sjukresor till vård och behandling i Stockholms län

En del av den särskilda kollektivtrafiken

April 2019

Informationen gäller dig som är folkbokförd i Stockholms län.



Vad är en sjukresa?

En sjukresa är en resa inom den särskilda kollektivtrafiken där du kan resa med taxi eller rullstolstaxi. Sjukresa kan också vara en resa med egen bil. En sjukresa är en resa mellan din folkbokföringsadress och landstingsfinansierad vård och behandling. Du betalar en egenavgift för sjukresan.

Precis som inom den allmänna kollektivtrafiken gäller fasta avgångstider. Du blir om möjligt samplanerad, vilket innebär att du reser tillsammans med andra resenärer.

När kan du få en sjukresa?

Du kan få tillstånd för sjukresa om din vårdgivare gör en medicinsk bedömning att du inte kan resa med den allmänna kollektivtrafiken vid tillfället för ditt vårdbesök.

Som färdtjänstresenär har du alltid rätt att få tillstånd för sjukresa om du kan visa upp ett giltigt färdtjänstkort. Du reser sedan med sjukresekortet.

Din vårdgivare hjälper dig med tillstånd och sjukresekort.

När kan du *inte* få en sjukresa?

Du kan inte få en sjukresa om orsaken endast är

- egen begäran från dig
- att du inte har pengar för att ta dig till eller från vård och behandling
- att du har lång resväg till eller från vård och behandling
- att du tycker det är krångligt att resa med den allmänna kollektivtrafiken.

Du kan inte heller få en sjukresa för resa till

- allmänna och valfria hälsoundersökningar, till exempel mammografi, gynekologisk hälsokontroll, mödravård och barnhälsovård
- företagshälsovård, friskvård och vaccination
- optiker och apotek
- vård och behandling som betalas av din privata sjukförsäkring.

Sjukreskort

När du ska göra en sjukresa med taxi eller rullstols-taxi behöver du ett sjukreskort. Kortet får du av din vårdgivare. Ditt sjukreskort kan användas för resor till olika vårdgivare. Förutsättningen är att den aktuella vårdgivaren ger dig tillstånd för sjukresa. På baksidan av sjukreskortet finns det nummer som du alltid ska uppge när du beställer en resa. Samma kort måste finnas med på resan. Föraren drar kortet i en kortläsare vid resans start och vid resans slut. Du betalar ingenting till föraren. Egenavgiften faktureras till dig i efterhand.

Tänk på att behålla ditt sjukreskort. Samma kort kan användas om du blir beviljad tillstånd för sjukresa igen.

Resegaranti – om bilen inte kommer

Ring till resegarantin om ditt fordon inte har kommit minst 20 minuter efter den tid du hade beställt att bli hämtad. Om du har beställt rullstolstaxi via kundval ringer du direkt till din valda rullstolstaxileverantör.

Telefonnummer hittar du på broschyrens baksida.

Viktigt att tänka på vid sjukresa

- Ta alltid med dig det sjukreskort som du använde vid beställningen.
- Beställ resan med god tidsmarginal eftersom samplanering, trafiksituation och väderlek kan förlänga restiden.
- Det är fasta avgångstider.
- Var på plats i god tid. Föraren väntar endast 5 minuter efter beställd tid.



Resa med sjukresekort – taxi eller rullstolstaxi

Så här gör du för att resa med sjukresekort.

1. Din vårdgivare ger dig tillstånd för sjukresa efter en medicinsk bedömning.
2. Du beställer din resa via beställningscentral, Mina Sidor eller Talsvar. Se broschyrens baksida.
3. När du beställer ska du uppge följande:
 - Ditt sjukresekortsnummer.
 - Vilken dag och tid du ska resa.
 - Din hemadress.
 - Vilken vårdadress du ska resa till eller från.
 - Övriga resevillkor, till exempel hur många personer som ska resa, hjälpmedel med mera.
 - Telefonnummer som föraren kan nå dig på.
 - Om du vet vilken tid ditt vårdbesök är slut så kan du boka återresan samtidigt.
4. Resan utförs
 - Sjukresekortet du angav vid beställningen ska vara med på resan.
 - Tänk på att egenavgiften inte betalas till föraren.
5. Du får en faktura på egenavgiften ungefär en månad efter resan.



Ersättning för resa med egen bil eller privat taxi

Så här gör du för att söka ersättning för resor utförda med egen bil eller privat taxi.

1. Efter att resan utförts
 - Spara parkeringskvitto i original om du reser med egen bil.
 - Spara originalkvitto om du reser med privat taxi.
2. Din vårdgivare ger dig tillstånd för sjukresa efter en medicinsk bedömning.
3. Ersättningskravet skickas till Kundservice för färdtjänst och sjukresor. För adress se broschyrens baksida.
 - För egen bil krävs tillståndblankett för sjukresa och en specifikation på utförda resor. Det ska framgå vilket datum du har rest och mellan vilka adresser. Om du har parkeringskvitton från besök i öppenvård skickas dessa med ersättningskravet.
 - För privat taxi krävs tillståndsblankett för sjukresa och taxameterkvitto i original för den aktuella taxiresan.
 - För utbetalning ange bank, clearingnummer och kontonummer.
4. Handläggningstiden är ungefär en månad.

Egenavgift vid resa med sjukreskort

Taxi

Max 140 kronor per enkelresa.
Egenavgiften faktureras.

Rullstolstaxi

140 kronor per enkelresa. Egenavgiften faktureras.

Egenavgift vid ersättning

Egen bil

Högst 50 kronor per enkelresa. Milersättning 17 kronor. Egenavgiften dras av från ersättningskravet innan utbetalning sker.

Vid besök i öppenvård ersätts parkeringsavgift med det belopp som överstiger 20 kronor. Parkeringsavgifter ingår inte i högkostnadsskyddet.

Taxi

Högst 140 kronor per enkelresa. Egenavgiften dras av från ersättningskravet innan utbetalning sker.

Anslutningsresa

Egenavgiften för anslutningsresa med taxi eller egen bil är 50 kronor per enkelresa. Milersättningen för resa med egen bil är 17 kronor.

Läs mer om anslutningsresor på sidan 10.



Högkostnadsskydd

Sjukresor har ett högkostnadsskydd. Det innebär att du inte betalar mer än 1 400 kronor för dina sjukresor under 12 månader. När du har kommit upp i 1 400 kronor får du inga fler fakturor. Perioden för ditt högkostnadsskydd gäller från din första sjukresa och 12 månader framåt. Därefter påbörjas en ny period för ditt högkostnadsskydd.

Du kan ansöka om ersättning tre år tillbaka i tiden. Tänk på att det alltid dras en egenavgift, om resorna ägde rum innan din pågående period för högkostnadsskydd.

Anslutningsresa

Om du kan resa med allmän kollektivtrafik, men har svårigheter att ta dig till närmaste hållplats, kan du få ersättning för anslutningsresa. Anslutningsresa utförs med taxi eller egen bil. Tillstånd för anslutningsresa krävs från vårdgivare. Kontakta Kundservice för färdtjänst och sjukresor för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på broschyrens baksida.

Vård i annat län

Om du har fått en remiss till specialistvård utanför Stockholms län gäller särskilda regler för sjukresor. Om du själv har valt att få din vård i annat län än Stockholms län så ersätts inte din resa. Kontakta Kundservice för färdtjänst och sjukresor för mer information. Se broschyrens baksida.



Resebeställning

Telefonnummer till taxi

077-570 00 57

Telefonnummer till rullstolstaxi

077-670 01 67

MED KUNDVAL

Samtrans	08-1200 1200
Taxi Kurir	08-30 00 03
Sverigetaxi	08-28 75 15
Ekerö taxi	08-560 315 00
Södertälje taxi	08-554 205 10
Sirius	08-745 33 01
Haninge & Nynäshamns taxi	08-741 11 11

Mina sidor

Finns på internet
www.fardtjansten.sll.se

Talsvar

0200-11 44 11

Kontakta oss

Resegarantin

0200-77 66 55

ÖPPETTIDER

Alla dagar 6–23

Kundservice för färdtjänst och sjukresor

08-720 80 80

ÖPPETTIDER

Vardagar 7–20

Postadress

Färdtjänsten/Sjukresor
Box 30103
104 25 Stockholm

Webbplats

www.fardtjansten.sll.se

Broschyren finns även i **Daisy**-format som du kan beställa hos Kundservice för färdtjänst och sjukresor.