

**Kära medlemmar. Det uppstår ofta frågor kring anmälningar, avbokningar och avgifter. Här kommer därför information kring detta. I fortsättningen finns dessa uppgifter även på vår hemsida.**

## **Allmän arbetsordning för anmälan och avbokning till våra aktiviteter**

För anmälan till våra aktiviteter, större föreläsningar och övriga verksamheter gäller alltid att:

- Deltagande skall anmälas till kansliet via telefon, mail eller i förekommande fall länk på hemsidan.
- Anmälan är alltid bindande
- I de fall en deltagaravgift finns skall denna betalas in till vårt plusgiro inom 10 dagar om inte annat anges
- Om vi saknar din betalning kommer vi att försöka nå dig först. Sedan lämnas platsen över till eventuell reserv.
- Vid inbetalningar till plusgirot måste aktivitetens namn anges samt även namnet på dem betalningen avser.
- Bekräftelse att man fått plats ges muntligen om man anmäler sig via telefon.
- Skriftlig bekräftelse lämnas om man anmäler sig via mail eller länk.
- Vid anmälan via länk bekräftas platsen genom att en kopia på anmälan skickas till deltagaren för att påminna om aktiviteten
- Medföljande assistenter/närstående måste alltid anmälas då det är viktigt för oss att alltid veta hur många som befinner sig i lokalerna.

Regler för avbokning av aktiviteter och mindre möten i föreningslokalen:

- Avbokning måste göras via telefon eller mail snarast möjligt

Regler för anmälan och avbokning vid resor och andra större arrangemang:

- Anmälan skall göras enligt samma förfarande som ovan
- En bokningsavgift tas alltid ut och skall betalas till vårt plusgiro inom 10 dagar
- Bokningsavgiften kan endast återbetalas om avbokning görs mer än 30 dagar före arrangemanget/resan.
- Deltagaravgiften faktureras från föreningen och vid betalning måste fakturanummer anges
- Avbokning senare än 30 dagar kan göras mot uppvisande av läkarintyg
- Vid avbokning mer än 14 – 30 dagar innan arrangemanget återfås hela deltagaravgiften
- Vid avbokning 7 – 13 dagar före arrangemang återfås 50 % av deltagaravgiften
- Avbokning senare än 7 dagar före arrangemang ges ingen återbetalning
- Vi rekommenderar att deltagaren ser över sin privata reseförsäkring