

Utvecklingskonferens 5-6 oktober i Kista 2018

- Sammanfattning av workshop Ett attraktivt medlemskap

Kontakt med Vården

Varför?

Underlättar för vården

Göra Neuroförbundet känt för nya och "gamla" patienter

Stärka Neuros ställning som samarbetspartners

Ge och ta emot information och forskning

Bidra med Neuros kunniga människor, vi har rätt svar från Neuro

Vi är patientperspektivet

En viktig del på grund av den nya livssituationen, till exempel för att hantera Försäkringskassan m.m.

Höja livskvalitén – Tala om rehab

Många behöver information ingen annan kan ge.

Medlemmar efterfrågar och önskar

Behov av råd, engagerad

De som kan information om vår verksamhet

Vi kan få dem med i verksamheten

De kan hjälpa oss med kunskap

Erbjuda det som vården inte kan

Fånga upp nya medlemmar

Vårdpersonal kan påverka medlemskap positivt

Inte om att vi finns, vad vi kan hjälpa till med

För utbyte av kunskap/information

Informera om vad Neuro kan hjälpa olika patienter med

Erbjuda det som vården inte kan/har/vill

De kan rekommendera oss

Vi kan få dem med i verksamheten

De kan hjälpa oss med kunskap

Vårdpersonal kan påverka medlemskap positivt

Fånga upp medlemmar

För utbyte av kunskap/information

Informera om at vi finns och vad vi kan hjälpa till med

För att medlemmar behöver det

För att göra det möjligt för nya människor och anhöriga att känna till föreningen

Värdefullt att upptäcka att andra har samma problem

Får en god relation med personal inom vården

Hur?

Kontinuerlig information.

Bra tillgänglighet

Möten

Aktiviteter

Community

Medlemsmöten, träffar aktiviteter

Genom kontaktperson för olika diagnoser

Personlig stöttning

Bra hemsida

Diagnosgrupper

Medlemsträff – Drop in
Föreläsningar
Diagnoskurser
Yoga och/eller rytmik
Broschyrer
Färdiga mallar
Symptomkurser
Rätt folderställ
Gå ut och prata med dem
Bjud in till workshop

Gör en kontaktlista till vården inom respektive län

Ha fasta kontakter till vårde, som underhålls. Återkommande möten
Ha informationsmöte med neurologerna. Boka tider! Lämna infobroschyrer om Neuro + länkar
En komplett broschyrer om Neuro + länkar
Bra broschyrställ
Kontaktlistor
Gruppträff Neuro-vården
Lunchträffar
Ett reportage i lokaltidningen
Gör en mall (ifyllbar) på Neuros hemsida till att göra lokala informationsblad
Bjud in vården till våra föreläsningar
Medlemsambassadörer med direktkontakt med vården
Ge medlemsrabatt till olika gym/bad/massage
Specifika kontaktpersoner i föreningen
Juridisk rådgivning
Diagnosstödjare på förbundet
Aktivitetsstöd
Förbundets hemsida färdiga vanliga frågor och svar
Personliga kontakter
Nya medlemmar. Mejla välkommen. Varmt bemötande
Enskilda samtal
Införingsmaterial
Föreläsningar
Diagnosträffar
Nystartskurser
Vykort till nya medlemmar
Regelbundet, etablera möten, uppsök
Medlemsambassöder. Alltid uppdatera broschyrer
Sitta med brukarråd
Bjuda in professionen till föreläsningarna
Friskis & Sveltis för friskvård
Hur göra enkelt för livet – kontakta vården

Mall med kontaktlista

Sändlista
Lunchträffar
Medlemsrabatt: Avtal
På möte/träff med nya medlemmar
På nystartskurs
Temadagar
I föreningens information
Gemenskap
Handikapplaner

Uppsökande

Diagnosombud aktuella foldrar

Vara delaktig på utbildnings tillfällen

Kontakt med vårdens huvudmän

Arrangera sammankomster

Fråga via enkäter vad en vill ha

Kliva in

Ge informationsmaterial

Be dem delta i vår verksamhet

Vara delaktiga på utbildningstillfällen

Kontakt med vårdens huvudmän

- personliga möten

- Återkommande planeringsträffar

Delta i redovisningar av handikapplaner

Bjuda in folk från exempelvis Neuroteam att informera om möjligheter till rehabilitering

Kliva in

Ge dem vår information

Bjuda in dem till oss

Be dem delta i våra verksamheter

Erbjuda ordföranderoll vid årsmöte hos oss

Lämna ut vårt material till sjuka som inte vet att vi finns

MS-sjuksköterska

Sjukgymnaster

Ringa, lämna och broschyrer

När?

När behovet finns

Medlemsträff med nya medlemmar

Alltid

När föreningen blir kontaktade

Telefontid och/eller besökstid

Bjud in till våra diagnoskurser/nydiagnoskurser

Kontinuerligt

Kontaktperson som kan uppdatera med broschyrer m.m.

Löpande 2 ggr/år

En gång per år för ett stormöte

Lämna aktuell information

Efter kontakt från medlem

Vid förändring

Nystart

Efter årsmötet – eventuellt vid ny konstellation

regelbundenhet – göra hanterbart

Till temadagar som deltagare (utan kostnad)

Tidigt, behov, kontinuerligt

och så snart nya lagar/beslut/regler har kommit

Medlemsmötena

När de själva har lärt sig något nytt

När ny information kommer

Direkt kontakt med berörda vid uppkomna frågor och informations behov/utbyten

När som helst. Till exempel om man har nya foldrar som man vill sätta i väntrummet

Inbjudan + Neurodag

När någon frågar
Vid behov
När vi har verksamhet
Kontinuerligt
Bjuda in verksamheten till våra temadagar, de får ser vad vi gör
Tidigt
När lagar och regler kommer
Ge dem till exempel vår föreningstidning
Ge dem information när vi ska göra en föreläsning
Skicka vår kursinbjudan – som de kan lämna
Kontinuerligt
Regelbundna möten – deras
- våra

Fler gånger. Till exempel vartannat år. Helst i början av hösten eller efter nyår
När som helst. Till exempel nya broschyrer som man vill sätta ut i väntrum. Inbjudan till Neurodagen
Direktkontakt med berörda vid uppkomna frågor och informationsbehov/utbyten
Möjligt
Alltid

Övrigt

Hjälp med att kontakta politiker
Kalkyl på rehab

Råd & stöd

Varför?

För att man inte ska känna sig ensam med sin diagnos
Underlätta vardagen
Underlätta för den sjuka i vardagen
Gör en mall på hemsidan för avtal med exempelvis lokala gym så medlem kan få rabatt
Ge råd och tips om rättigheter som finns
Få rätt hjälp
Få engagerade medlemmar
Så att dem inte känner sig ensamma i sin diagnos
För att nå nysjuka
Vi ska finnas till för professionen
För att stå först i informationskön
Det är brist på kunskap om att Neuro finns och kan vara ett stort stöd
Marknadsföring så att vården kan ge information om Neuro
Byta information och erfarenheter
Tala om hur viktigt det är med diagnos och att knyta kontakter med likasinnade
Viktigt att Neuro finns
Där finns våra nya medlemmar
För att genom vården få kontakt med personer som behöver stöd och hjälp
För att vi ska få bra samarbete och gemenskap och att de ska kunna berätta om Neuro
Trygghet. Inte bara känna sig ensam. Underlättar vardagen
Attraktiv förening. Känner sig sedd
Bilda nätverk med nysjuka
Höja livskvaliteten
De är i behov av det
Ingår i medlemskapet

Engagerad
Medlemmar efterfrågar och önskar
Ge valuta för pengarna
Få medlemmar att känna gemenskap och känna sig trygga att fråga efter stöd/råd
Många vill ha information som sjukvården kanske inte hinner med
En mycket viktig del i det förändrade livet:
att hantera arbetsliv, försäkringskassan m.m.
Tala om rehab och rehabplaner

Hur?

På nystartskurser
Möte med nya medlemmar
På temadagar
I föreningens information
Vi kan hänvisa till diagnosombud eller aktuella broschyrer
Gemenskap/medlemsmöten
Utbildningar från olika aktörer
Att ekonomisk möjligheter ges till att utbilda och ge råd/stöd
Uppsökande verksamhet, Framförallt till medlemmar som är passiva
Får ringa sin lokalförening alternativt riksförbundet
Erbjuda medlemskap
Skicka broschyrer om ev diagnoser

När?

När det finns behov
Ibland när medlemmar frågar
Kontinuerligt
Via annonser, material och seminarier
Medlemsmöten
Samtalsgrupper
Minska isolering med till exempel olika aktiviteter där även tillfälle till samtal ges
Arrangera sammankomster med information/dialog
Fråga via exempelvis enkät vad vill ni ha
När vi själva tycker att vi just lärt oss något nytt