

D 11 RISKHANTERING

Riskanalys

Riskslag	Moment	Ev konsekvens
Ekonomisk risk	<ul style="list-style-type: none"> • Gåvorna minskar • Arven minskar • Postkodmedel minskar • Statsanslag minskar • Börsen sjunker • Högre pensionskostnader 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbundets ek. ställning svag
Informations/Mediarisker	<ul style="list-style-type: none"> • Badwill i media • Datorserverkrasch 	<ul style="list-style-type: none"> • Minskat förtroende hos omvärlden, gåvor och medl.antal sjunker, sämre ekonomi • Verksamhetsarbetet försenas väsentligt
Kunskapsrisk	<ul style="list-style-type: none"> • Nyckelperson försvinner med kort varsel 	<ul style="list-style-type: none"> • Verksamhetsarbetet försenas/försämras
Verksamhetsrisk	<ul style="list-style-type: none"> • Medl.antalet sjunker väsentligt • Många lokalföreningar läggs ner • Förbundet stäms pga felaktig. hantering av juridiskt ärende 	<ul style="list-style-type: none"> • Sämre ekonomi, sämre opinionskraft • Sämre ekonomi-opinionsarbete-verksamhet • Sämre ekonomi, badwill hos omvärlden

Riskhanteringsplan

Ekonomiska risker

Generellt

för de ekonomiska riskerna är att eventuella konsekvenser försämrar förbundets ekonomiska ställning. Verksamhetens ekonomi utvärderas regelbundet under året och fastställd budget är upprättad med försiktighet – intäkter lågt värderat och kostnader värderade med marginal. Uppstår en oväntad akut ekonomisk skada tidigt under pågående år kan några av verksamhetens kostnader snabbt och relativt enkelt styras om. Förbundet har ett starkt eget kapital som är en säkerhet för att klara av ett par års försämrade ekonomiska resultat utan att behöva göra drastiska nedskärningar i verksamheten vad det gäller kansli/personal/verksamhetsaktiviteter.

Risken för:

- **att gåvorna minskar** är svårbedömt på lång sikt. Omvärldsläget ekonomiskt påverkar givarna liksom plötsliga katastrofsituationer där andra hjälporganisationer samlar in medel för deras verksamhet. I dessa lägen har förbundet svårt att påverka situationen. På kort sikt är det lättare att förutse risken för minskning av gåvor. Förbundet har ett jämnt inflöde av gåvor genom våra månadsgivare som har tecknat sig för månadsgåvor framöver.

Förbundet arbetar hela tiden med att hitta nya givare genom olika insamlingskampanjer och projekt. I arbetet ingår att vara tydliga med hur vi använder insamlade medel, att vi står under tillsyn från Svensk Insamlingskontroll och FRIL, för att förstärka allmänhetens förtroende för oss mm.

- **att arv minskar** är mycket svårt att bedöma eftersom förbundet inte har någon information om framtida arvslotter antal och storlek.

I förbundets löpande insamlingsarbete ingår information och uppdateringar till jurist/begravningsbyråer om vår verksamhet och hur vi hanterar skänkta medel.

- **att postkodmedel** minskar väsentligt på kort sikt är liten. Postkodstiftelsen är en stor och stabil stiftelse med en verksamhet som f.n. är mycket omtyckt. Dock har en avisering gjorts från Postkodstiftelsen om att dagens utdelningsnivåer ska ses över. På längre sikt finns det en risk att utdelningen

från Postkodstiftelsen minskar mer pga. att konkurrensen på den svenska spelmarknaden hårdnar genom inflöde av utländska spelaktörer.

Förbundet kan inte påverka utdelningen nämnvärt men om situationen uppstår kommer direkta kostnaderna inom verksamhetsområdena minskas.

- **att statsanslagen** minskar väsentligt på kort sikt är liten. Om socialstyrelsen signalerar om att sänka anslagen väsentligt kommer det troligtvis ske på längre sikt. Statsanslagen består av flera delar: Bidrag för medverkan i svensk paraplyorganisation, bidrag baserat på medlemsantal och på antal lokalföreningar.

Förbundet kan inte påverka om Socialstyrelsen beslutar om att dra ner på bidragen generellt, det vi kan påverka är att ha så många medlemmar och lokalföreningar som möjligt för att öka bidragsbeloppet. För hantering av detta se Verksamhetsrisk

- **att börsen sjunker** väsentligt på kort sikt är måttlig. Det som påverkas direkt är att utdelningen sjunker och att våra pensionspremier (som är placerade i en pensionsstiftelse) ökar i kostnader. Så länge förbundet inte är i behov av att sälja värdepapper så kommer värdeminskningen av värdepapper inte påverka oss.

Förbundets värdepapper hanteras av förbundets bank i s.k. diskretionär förvaltning. Förbundet har upprättat en placeringspolicy som innehåller bl.a. att banken ska ta en "god risknivå" vid placering. Om en värdeminskning tenderar att bli långvarig läggs budget med högre överskott för att skapa extra buffert

Informations/Mediarisker

Risken för:

- **att få badwill i media** är svår att förutse och om det händer kan det få svåra konsekvenser inom många områden. Det spelar nästan ingen roll om det är sanning eller osanning som det skrivs om. Allmänheten tappar förtroende för oss och det kan resultera i minskade intäkter i form av minskat medlemsantal samt gåvor och arv. Vi får inte stöd från allmänheten i vårt opinionsarbete och vårt varumärke försvagas.

Förbundets grundprincip är att följa våra stadgar, våra policys, Skatteverkets lagstiftning, tillsynsorganisationernas riktlinjer samt att vara öppna och tydliga med allt vi gör. Uttalande i pressen görs enligt vår kommunikationspolicy som innehåller

anvisningar för vem som skall uttala sig i olika frågor. (Hantering av den ekonomiska risken se avsnittet om ekonomiska risker)

- **att få total serverkrasch** är i stort sett obefintlig. I stort sett hela förbundets verksamhet finns lagrat i olika datamiljöer med säkra backuplösningar.

Förbundet har outsourcat all IT-teknik till professionell leverantör med mycket resurser och mångårig erfarenhet. Leverantören har dubbla backupsystem både i sin egna miljö och "ute i molnet" och garanterar i avtal att säkerheten är gedigen. Alla förbundets system är webbaserade, vilket också minskar risken för uträdering av information.

Kunskapsrisk

Risken för:

- **att nyckelperson försvinner med kort varsel** är stor. Alla tjänster hos förbundet är unika och innehas av en person. Många ur personalgruppen har enligt kollektivavtalet endast en månads uppsägning. Hög medelålder ökar risken för att någon blir allvarligt sjuk. Försvinner någon från nödvändiga verksamhetsuppgifter med kort varsel kan delar av verksamheten stanna upp tills dess att tjänsten är bemannad med person som har kunskap och kompetens.

Förbundet arbetar med att det skall finnas "backup" för alla arbetsuppgifter som är nödvändiga för att verksamheten skall kunna fortsätta. Med backup menas att någon annan personal på förbundet eller extern kan utföra arbetsuppgiften hjälpligt till dess att situationen är löst. När det gäller personal som utför löpande bokföring/ sköter utbetalningar och hanterar löner kan konsulttjänst köpas in om backup saknas. Vid alla nyanställningar från december 2016 tillämpas 3 månaders uppsägningstid.

Verksamhetsrisk

Risken för:

- **att medlemsantalet sjunker** är stor. En trend i samhället är att fler och fler inte vill vara medlemmar i förening. Även förbundet känner av det. Antal medlemmar är en grund för vårt statliga bidrag, ju fler medlemmar desto högre bidrag. Och fler medlemmar bidrar till att öka våra medlemsintäkter. Och ju fler medlemmar desto starkare är vår röst i opinionsarbetet.

Förbundet arbetar hela tiden med fokus på medlemsrekrytering. Nya grepp prövas och utvärderas. Lokalföreningarna involveras och utbildas i medlemsvärvning. En nära relation till vården ger en ökad kännedom om oss och bidrar till att vården rekommenderar oss till personer som får neurologisk diagnos. Vi ser till att "nyttan" med medlemskapet håller hög kvalitet för att behålla våra befintliga medlemmar och att de kan sprida budskapet om nyttan av att vara medlem i förbundet. (Hantering av den ekonomiska risken, se avsnittet om ekonomiska risker)

- **att många lokalföreningar läggs ner** är stor. Förbundet märker att det blir svårare och svårare för lokalföreningarna att rekrytera ledamöter till sin styrelse samt till arbete inom föreningslivet.

Saknas det en komplett styrelse får inte lokalföreningen ingå i underlaget för statsbidraget. Medlemmar som bor i området har ingen nära lokalförening som erbjuder aktiviteter eller råd och stöd. En nedlagd lokalförening betyder att opinionsarbetet i regionen försvagas eller uteblir helt.

I förbundets stadgar står det "att förbundet på olika sätt ska stimulera och utveckla alla i förbundet ingående organisationsnivåer". Förbundet arbetar alltid enligt denna stadga och tillvägagångssättet ser olika ut från år till år. En aktivitet är att utbilda lokalföreningarna i styrelsearbete, kommunikation, ekonomi, opinionsarbete, mm. En annan aktivitet är att ge ekonomiskt stöd till de föreningar som behöver. Förbundet erbjuder även en delvis gemensam IT-plattform för mail, officepaket, hemsida mm. Vid kongressen 2017 fattades också beslut om en förändring i föreningsstadgan så att föreningens årsmöte vid behov endast utser tre personer till styrelse som sedan sinsemellan fördelar uppdragen.

- **att förbundet stäms för felaktigt utförande i juridiskt ärende** är liten. Juridisk rådgivning är en liten del av den totala verksamheten. Ärenden som vi biträder med är nästan uteslutande av enklare karaktär, dvs ingen medlem riskerar ekonomisk katastrof eller social misär, och många av ärenden kan prövas igen.

Rådgivarna har fått en bra och relevant utbildning inom detta område samt att det finns expertis att rådfråga om det blir mer komplicerade frågeställningar. Förbundet har tecknat en ansvarsförsäkring som gäller för alla anställda, förtroendevalda och volontärer. Den inkluderar den juridiska rådgivningen och täcker kostnader och skadeståndsbelopp som förbundet ev. kan drabbas av.