

Sammanställning av RH-gruppens enkätundersökning hösten 2024

Bakgrund:

Region Stockholms politiker beslöt under våren 2023 att ta bort tågvärdar på pendeltåget, för att spara pengar. Beslutet har fått mycket kritik och har försvårat för personer med funktionsnedsättning.

Efter slopandet av tågvärdar måste den som behöver en rullstolsramp anmäla detta hos personalen i spärrkiosken. Rullstolsanvändaren berättar då också vilken station hen ska resa till.

Tanken är att det ska gå att resa spontant även med exempelvis rullstol.

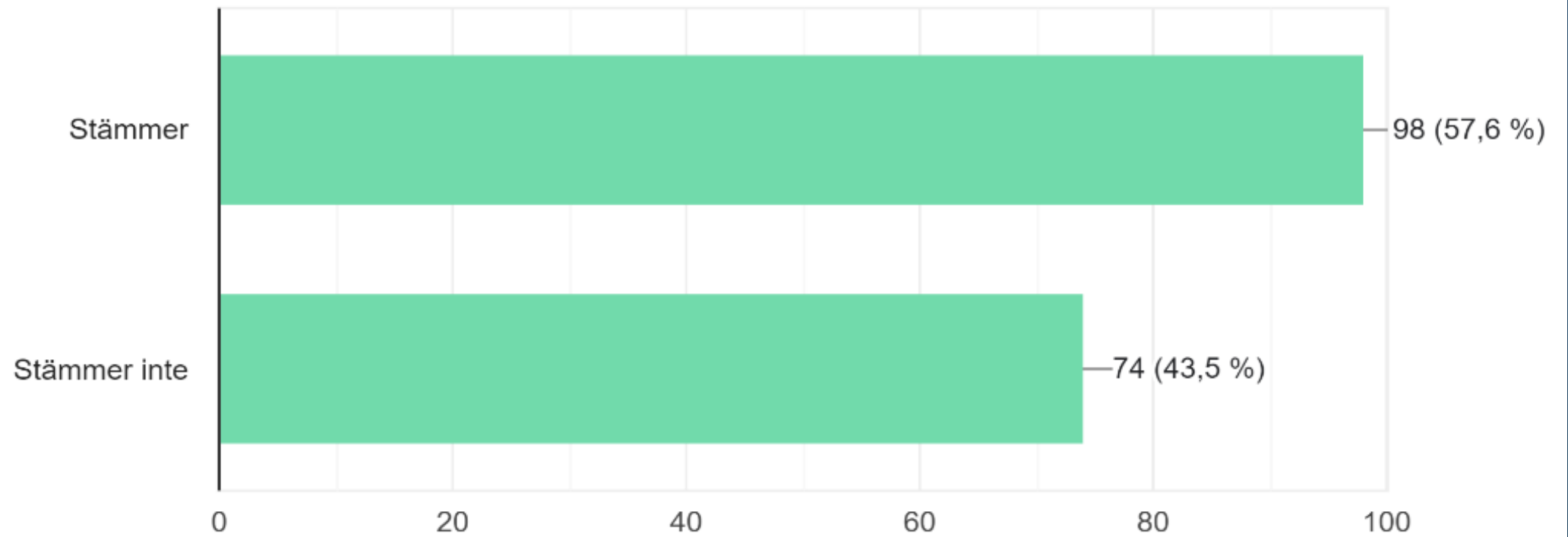
Vi lät medlemmar besvara en enkätundersökning om resandet i pendeltågstrafiken efter att tågvärdarna plockats ur tjänst.

Hur fungerar det? Är servicen fortfarande lika bra? Känner man sig trygg?

Enkäten fanns tillgänglig under cirka nio veckor och här är resultatet.

Mitt resande har inte förändrats

170 svar



Några citat från inkomna svar relaterat till frågan:

”Jag har än så länge klarat mig själv för jag reser oftast med sällskap”

”Det är svårare att verkligen veta om någon kommer och hjälper till med rampen. På Odenplan skall påstigning ske i mitten av plattformen men under sträckan kanske jag vill stiga av på en mindre pendeltågstation och då skall föraren lämna sin plats och komma till mitten av tåget?!”

”Jag är inte beroende av tågvärdar rent praktiskt men sådana skapar ökad trygghet.”

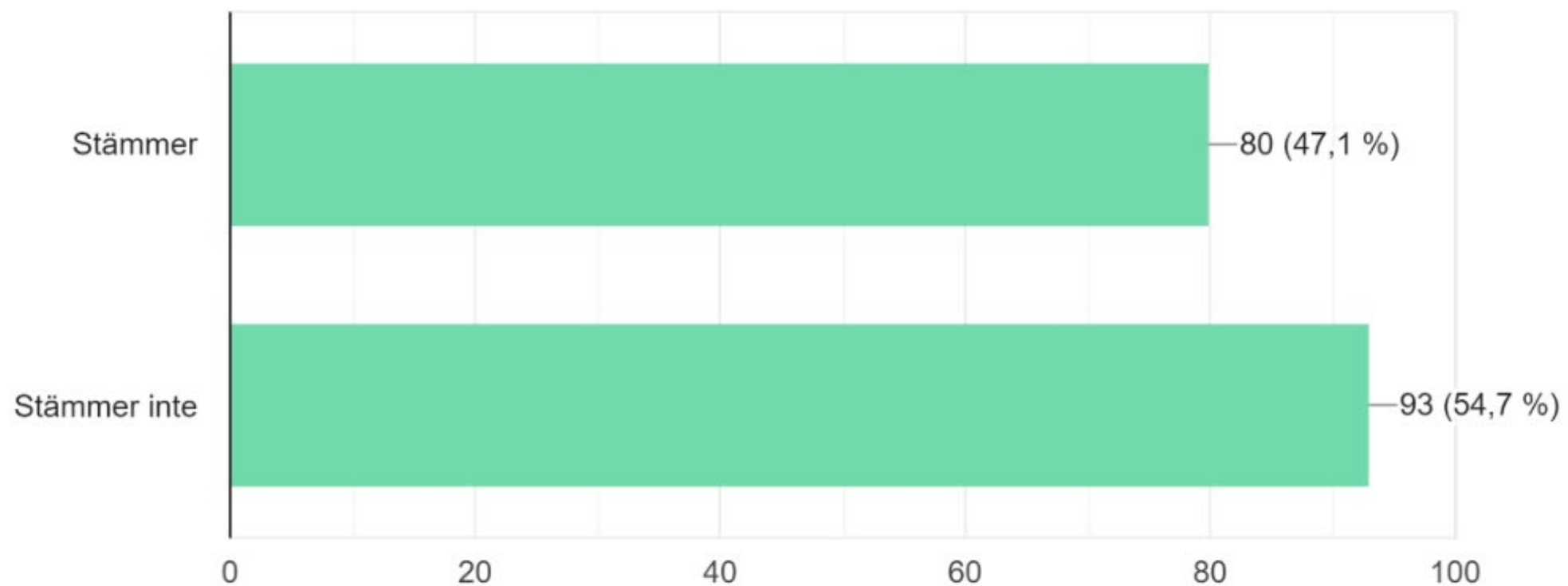
”Jag slutade att åka pendeltåg när möjligheten att åka spontant försvann eftersom jag inte har råd att ödsla 40 min till att vänta på en ramp”

”Jag kommer in bra med min elscoter”

”Jag använder inte hjälpmedel när jag reser så för mig har avskaffandet av tågvärdar inte påverkat just mig, men jag är kritisk till att tågvärdarna har försvunnit. De erbjöd tidigare både viss service och fungerade trygghetsskapande genom sin blotta närvaro”

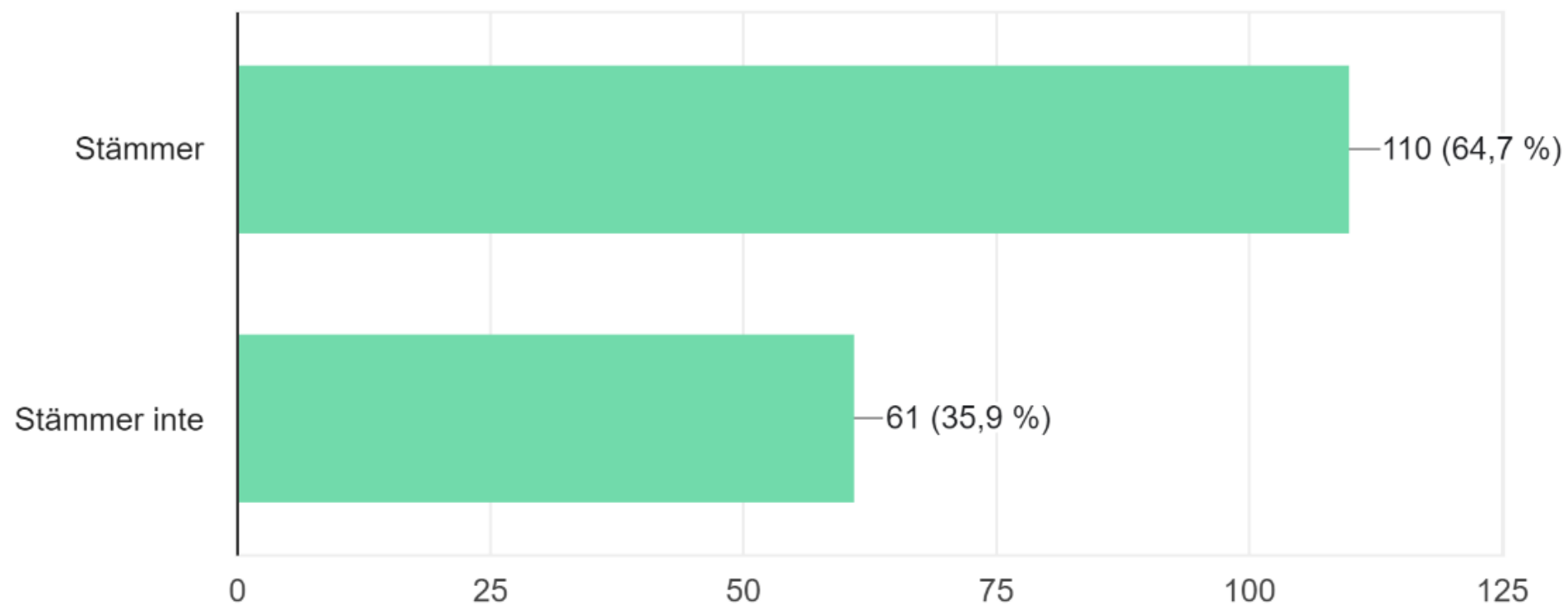
Jag upplever att den rampservice som erbjuds fungerar

170 svar



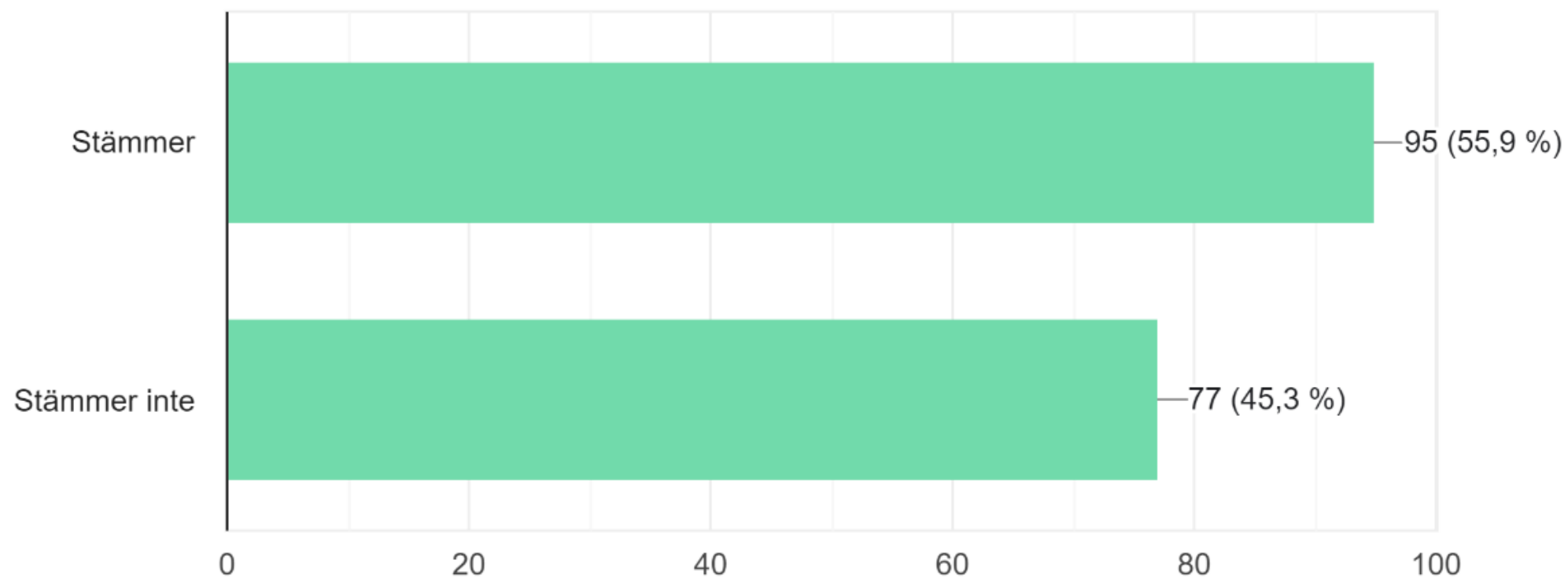
Jag planerar min resa mer noggrant

170 svar



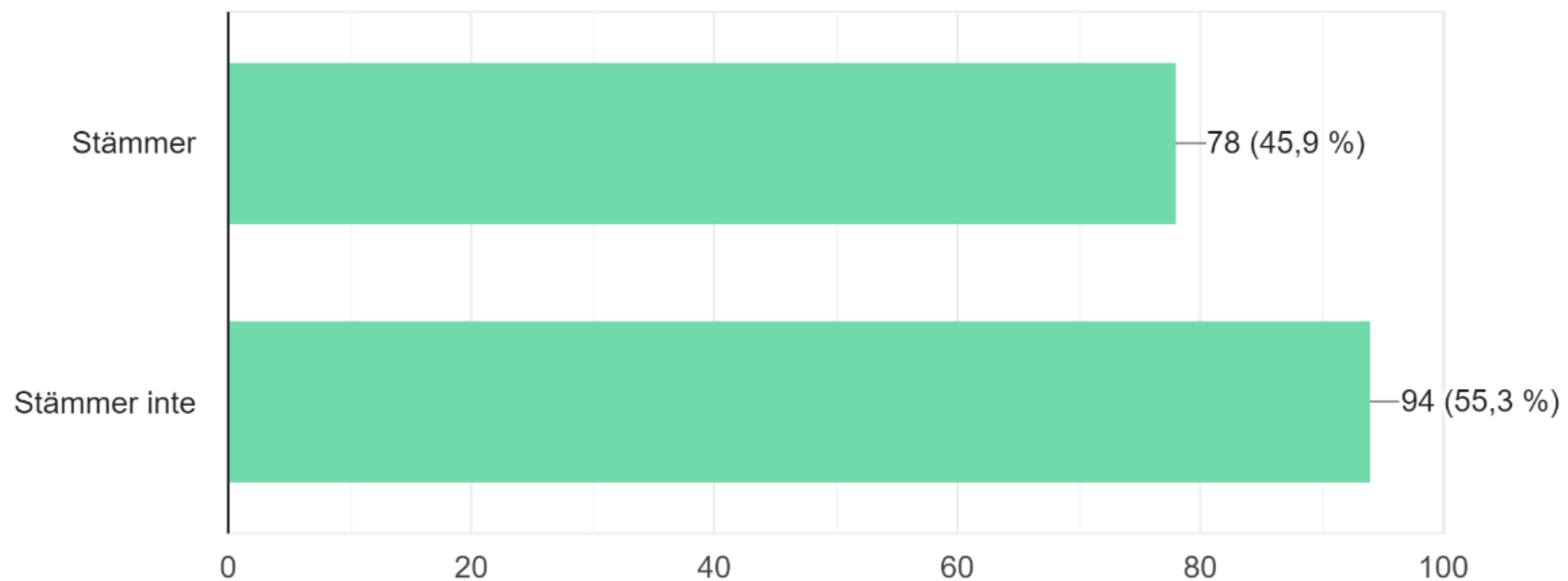
Mitt resande med pendeltåg tar större tid i anspråk

170 svar



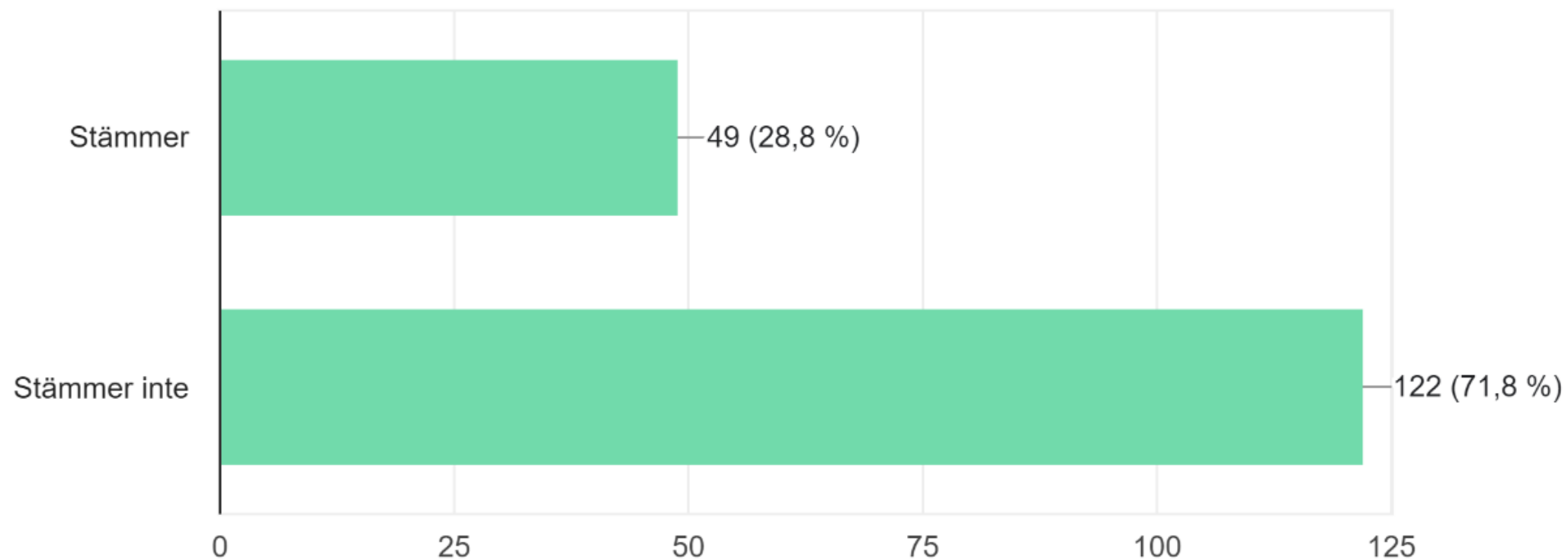
Jag har slutat att resa spontant med pendeltåg

170 svar



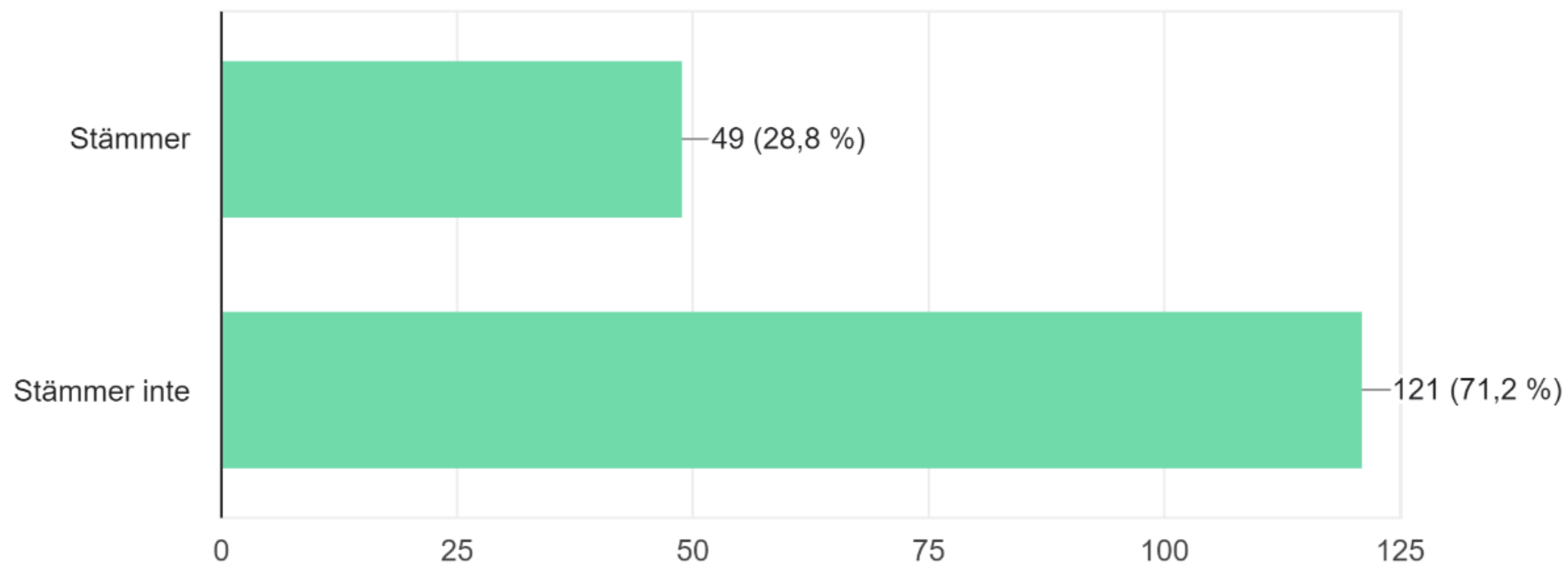
Jag åker färdtjänst i stället

170 svar



Jag har blivit mer isolerad

170 svar



Tryggheten har försämrats

170 svar

