



Försäkringsvillkor
Tjänstereseförsäkring

K 320

2011-01-01

Innehåll

Försäkringsvillkor för tjänstereseförsäkring	3
A Allmänna försäkringsvillkor	3
B Egendomsförsäkring	3
C Försäkringsbelopp	4
D Självrisk	5
E Vilka skadehändelser ersätter försäkringen	5
F Säkerhetsföreskrifter	5
G Vid skada	6
H Skadevärderingsregler	7
I Skadeersättningsregler	9
J Privatansvar	9
K Rättsskydd	12
L Reseavbrott	15
M Sjuk- och olycksfallsförsäkring	16
N Överfallsskydd	23
AB Allmänna Bestämmelser	26

A Allmänna försäkringsvillkor

A1 Vem/vilka är försäkrade

Försäkrade är i försäkringsbrevet angiven försäkringstagare eller person som för företagets/organisationens räkning företar resa i tjänsten.

Dessutom gäller försäkringen för

- anställd inom och uppdragstagare för företag/organisation förutsatt att denne har rätt till ersättning enligt företagets/organisationens resereglemente eller motsvarande kostnadsersättning samt
- familjemedlem (make/maka/registrerad partner/ sambo samt hemmavarande barn under 21 år) som är folkbokförd på den försäkrades adress och som medföljer på resa på företagets bekostnad. Är barn under 18 år inte skriven på samma adress som den försäkrade gäller försäkringen på samma sätt förutsatt att den försäkrade har laglig vårdnad om barnet eller utövar umgängesrätt. Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbrevet – endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

A2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid tjänsteresa enligt A1 ovan från det man lämnar arbetsplatsen eller bostaden och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Försäkringen gäller dock längst i tolv månader. Försäkringen gäller inte resor mellan arbetsplatsen och bostaden. I det fall den försäkrade saknar stationär arbetsplats och regelmässigt utför sitt dagliga arbete på olika platser, till exempel bygg- och anläggningsarbetare, reparatörer, montörer, chaufförer, flygbesättningar och personal från bemanningsföretag gäller försäkringen inte under de resor som ingår i de normala arbetsuppgifterna. Försäkringen gäller för skada under tjänsteresa som inträffat under den tid försäkringen varit betald och i kraft.

A3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med undantag för de länder/områden till vilka Utrikesdepartementet och/eller Svenska Smittskyddsinstitutet helt eller delvis avråder resa. Ovanstående avser de förhållanden som gäller vid resans påbörjande.

B Egendomsförsäkring

B1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för medfört resgods som ägs av försäkringstagaren, anställd, uppdragstagare eller annan försäkrad och som är avsett för personligt bruk. Försäkringen gäller även för medfört resgods som den försäkrade hyrt eller lånat i Sverige.

B2 Resgods

Resgods indelas i följande grupper:

- pengar varmed avses mynt och sedlar,
- värdehandlingar,
- stöldbegärlig egendom samt
- övrigt lösöre.

Definition av stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses egendom bestående av:

- tobak, vin och sprit,
- antikviteter, konstverk och äkta mattor,
- kameror, projektorer, bandspelare, skivspelare, förstärkare, högtalare, radio-, video-, cd-, dvd- och tv-apparater, mp3-spelare, digitalboxar, elektroniska musiskinstrument samt tillbehör till nu uppräknade föremål,
- pälsar, pälsverk och skinnkläder,
- klockor, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor eller ädelstenar
- vapen och delar till vapen,
- datorer, datatillbehör och programvara samt
- elektronisk kommunikationsutrustning (telefoner med mera).

Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte för:

- samlingar,
- djur,
- verktyg och mätinstrument,
- varor och utställningsföremål samt
- motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller efterfordon.
Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol.
- båt, kanot, segelbräda och andra vattenfarkoster samt
- svävare, hydrokopter, flygplan, andra luftfartyg, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster eller tillbehör, delar eller utrustning till ovan nämnda fordon eller farkoster.

C Försäkringsbelopp

Försäkringen gäller intill högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle. Högsta ersättningsbelopp i prisbasbelopp (pbb):

- företags/organisationens resgods 2,0 pbb,
- anställds/uppdragstagares, familjemedlems resgods 1,0 pbb.

Begränsningar i ovan angivna försäkringsbelopp

- företags/organisationens stöldbegärliga egendom 1,0 pbb,
- anställds/uppdragstagares, familjemedlems stöldbegärliga egendom 0,5 pbb,
- anställds/uppdragstagares, familjemedlems pengar 0,3 pbb,
- företags/organisationens pengar 0,4 pbb,

- värdehandlingar 0,5 pbb,
- varuprover 0,5 pbb.

D Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

E Vilka skadehändelser ersätter försäkringen

E1 Medfört resgods

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad och medförd egendom.

Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- stöld av pengar och värdehandlingar som förvaras i bil,
- stöld av stöldbegärlig egendom i nattparkerad bil,
- stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom då sådan egendom lämnats i eller på transportmedel eller i bagage som transporterats av annan (incheckats eller polletterats),
- stöld av egendom som lämnats kvar i bilen i direkt anslutning till bostad/arbetsplats längre tid än vad som normalt åtgår för omedelbar in- och urlastning,
- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd,
- nedsmutsning, slitage eller skada genom att vätska eller smetande ämne rinner ut då godset är polletterat eller incheckat,
- ytliga skador, såsom till exempel bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten,
- skada på skidor eller andra sportredskap under användning eller
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

E2 Medfört resgods som blir försenat

Försäkringen lämnar ersättning när polletterat eller på liknande sätt befordrat resgods blir försenat minst fyra timmar. Om resgods blir försenat på återresa lämnas ingen ersättning.

E3 Ersättning för extrakostnader

Ersättning lämnas för skäligena och nödvändiga extrakostnader. Dock ersätts högst 0,1 prisbasbelopp.

F Säkerhetsföreskrifter

F1 Allmänna föreskrifter

Du ska ta hand om din egendom så att stöld eller annan skada så långt som möjligt förhindras. Stöldbegärlig egendom, pengar eller värdehandlingar ska inte ligga framme när du lämnar hotellrum, hytt eller bostad. Dessa utrymmen skall dessutom vara låsta och fönstren stängda när du lämnar utrymmet. I bil ska stöldbegärlig egendom förvaras inlåst i bagageutrymme, om det inte är åtkomligt från kupén, eller inlåst i handsfack.

F2 Datorprogram och datainformation

Du ska se till att nedanstående säkerhetsföreskrifter följs.

F2.1 Förvaring av originalprogram

Original exemplar av programvara ska förvaras på sådant sätt att inte exemplaret och installerat program kan skadas eller förloras vid samma skadetillfälle.

F2.2 Rutiner för säkerhetskopia

Säkerhetskopia ska framställas dagligen under arbetsdag eller med den högre frekvens som vanligen tillämpas inom försäkringstagarens verksamhetsområde. Säkerhetskopia ska vara en komplett backup av all information. Säkerhetskopia ska vara korrekt och funktionsduglig.

F2.3 Förvaring av bevis på nyttjanderätt

Licensbevis eller licensetikett nummer ska förvaras på sådant sätt att inte licensen och installerat program kan skadas eller förloras vid samma tillfälle.

F2.4 Förvaring av säkerhetskopia

Säkerhetskopia ska förvaras skild från originalet (datorns hårddisk) på ett sådant sätt att kopian och originalet inte kan skadas eller förloras vid samma skadetillfälle.

F2.5 Programvara försedd med hårdvarulås

För bärbara datorer ska hårdvarulåset* förvaras på sådant sätt att datorn och hårdvarulåset inte kan skadas eller förloras vid samma skadetillfälle.

* Hårdvarulås är ett Kopieringsskydd för programvara i form av en, utanför dator placerad, dosa innehållande ett PROM- minne som kvitterar och godkänner användandet av programvara.

F3 Om inte säkerhetsföreskrift uppfyllts

Om säkerhetsföreskrifter som anges i F2 inte uppfyllts kan avdrag göras på annars utgående sammanlagd ersättning. Avdraget kan vid allvarlig försummelse bli så stort att ingen ersättning lämnas. Avdraget får dock inte vara större än vad som följer av Allmänna avtalsbestämmelser.

G Vid skada

G1 Räddningsplikt

Med hänvisning till Allmänna Bestämmelser i övrigt, ska du efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående eller
- begränsa skada som redan inträffat, bland annat genom att snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

Du ska vidare, om någon annan är ersättningskyldig, vidta erforderliga åtgärder för att bevara bolagets rätt mot denne.

Beträffande påföljd om räddningsplikten inte efterlevs, se Allmänna Bestämmelser.

G2 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

Dessutom ska du vid skadegörelse, stöld, inbrott, rån, överfall eller annat brott snarast göra polisanmälan och sända kopia på anmälan till bolaget.

G3 Ersättningskrav

G3.1 Tidpunkt för ersättningskrav

Ersättningskrav ska framställas till bolaget snarast efter det att skadan uppkommit och senast 6 månader från det att du fått kännedom om din möjlighet att få ersättning.

Framställs kravet senare är bolaget fritt från ansvar.

G3.2 Uppgifter i skadeanmälan

Du är skyldig att specificera ditt ersättningskrav och på anmodan lämna förteckning över skadad egendom – med uppgift om varje föremåls värde före och efter skadan. Du är även skyldig att på anmodan styrka ersättningskravet genom att lämna de upplysningar som står till buds och genom att tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som behövs för att bedöma bolagets ansvar och ersättnings storlek.

G3.3 Påföljd vid försummelse att anmäla försäkringsfall med mera

Om du inte anmäler skada enligt G2 eller inte lämnar begärda uppgifter enligt G3.2 och detta medför skada för bolaget kan ersättningen sättas ned enligt Allmänna Bestämmelser.

G4 Besiktning av skada

Bolaget har rätt att låta besiktiga skada samt utfärda anvisningar för reparation och tillvaratagande av skadad egendom innan dessa åtgärder vidtas. Om bolaget meddelar anvisningar om val av reparatör eller metod för reparation eller sanering är du skyldig att följa dessa. Iakttar du inte vad som här sagts är bolagets ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna följts.

H Skadevärderingsregler

H1 Gemensamt för all egendom

Den ekonomiska förlusten ersätts enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalas endast om bolaget har åtagit sig detta.

Är du redovisningsskyldig för mervärdeskatt ersätts inte denna. Bolaget har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras, ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Bolaget har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller vem som ska utföra reparationen. Bolaget övertar äganderätten till förlorad egendom som ersatts. Kommer föremål som ersatts till rätta ska du antingen ställa egendomen till bolagets förfogande eller behålla egendomen och betala tillbaka ersättningen. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärdet.

H2 Tidpunkt för värdering av egendom

Värdering av egendom sker med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när du tidigast kan bestämma ditt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadetillfället.

H3 Definition av marknadsvärde

Med marknadsvärde menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom i samma skick som den skadade vid skadetillfället eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Med likvärdig egendom menas i det följande exakt likadan egendom eller – om sådan inte finns – egendom som är så lika den skadade som möjligt.

H4 Värderingsregler vid skada på eller förlust av egendom

Egendom som stulits, totalskadats eller på annat sätt förlorats, värderas enligt punkt H5-H7. Om egendomen blivit delvis förstörd, värderas skadan till vad det kostar att reparera egendomen. Ersättningen kan dock aldrig bli högre än enligt respektive värderingsregel för förlorad egendom. Repareras inte föremålet anser vi förlusten vara skillnaden mellan marknadsvärdet före och efter skadan.

H5 Antikviteter, böcker, fotografier med mera

Antikviteter, böcker, frimärken, konstverk, mynt, sedlar, samlingar och föremål som ingår i samlingar eller har allmänt samlarvärde värderas till marknadsvärdet. Fotografier, privat framställda film- och bandupptagningar och liknande egendom samt annan egendom som är resultatet av hobbyarbete värderas till marknadsvärdet om sådant finns och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

H6 Datorer

Skada på dator med tillhörande utrustning värderas till marknadsvärdet.

H7 Övrig lös egendom

Egendomen värderas till marknadsvärdet. Om marknadsvärdet inte kan fastställas, är utgångspunkten för värderingen i stället vad det kostar att återanskaffa ny likvärdig egendom. Från den kostnaden görs avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Är värdet enligt ovan minst

70 procent av priset av ett nytt likvärdigt föremål, värderas föremålet till nypriset. Då måste föremålet återanskaffas inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker, värderas föremålet till 70 procent av nypriset.

I Skadeersättningsregler

I1 Skadeersättning

Ersättning lämnas för skada värderad enligt H Skadevärderingsregler och räddningskostnader enligt I2 med avdrag av eventuell självrisk. Ersättning lämnas dock aldrig totalt med högre belopp än försäkringsbeloppet.

I2 Räddningskostnad

Ersättning lämnas för den försäkrades kostnader för räddningsåtgärder enligt G1 och Allmänna Bestämmelser, om det med hänsyn till omständigheterna varit skäliga. I samband med egendomsskada som omfattas av försäkringen lämnas även ersättning för skada som uppkommit genom att försäkrad egendom vid skälig räddningsåtgärd skadats, förkommit eller stulits. Ersättning lämnas dock inte i den mån rätt till ersättning föreligger enligt lag eller särskild författning eller på grund av annan försäkring, garanti eller annat avtal.

I3 Tidpunkt för betalning av skadeersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du styrkt ditt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger dig. Den del av ersättningen som du har rätt till först när försäkrad egendom återställts eller återanskaffats, ska betalas senast en månad efter det att du visat att så skett. Om polisutredning eller värdering av skiljemän avvaktas ska ersättning betalas senast en månad efter det att bolaget erhållit utredningen eller värderingen.

I4 Räntebestämmelser

Betalas skadeersättning senare än vad som sagts i I3 ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. För den tid som utbetalning fördröjts genom polisutredning eller skiljemannavärdering betalar bolaget ränta enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om den är mindre än en procent av prisbasbeloppet.

J Privatansvar

Försäkringen gäller för dig som privatperson i samband med tjänsteresa – men inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du orsakat under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala.

J1 Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kr. Detta gäller även om flera av de som

försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga samt om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

J2 Skada orsakad av barn

Barn upp till fyraårsåldern blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar. Om barnet inte uppnått sådan ålder, bedömer vi barnets ansvar som om barnet uppnått fyraårsåldern. Detta gäller inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan eller från annan försäkring.

J3 Skada på hyrd bostad eller hotellrum

Försäkringen gäller för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri. Skada som beror av slitage eller vanvård ersätts inte.

J4 Undantag

Du har inte rätt att utan vår tillåtelse medge skadeståndsskyldighet. Tar du inte hänsyn till detta är vi inte ersättningsskyldiga om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Vi betalar inte skada:

- som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag objektivt sett kan leda till fängelse,
- som du orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt,
- som tillfogats försäkrad person,
- som uppkommit på grund av slitage eller vanvård,
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon eller terrängsläp då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Begränsningen avser inte eldriven rullstol,
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av båt, kanot, segelbräda och andra vattenfarkoster,
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av svävare, hydrokopter, flygplan, andra luftfartyg, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster,
- som du är ansvarig för som ägare av fastighet, tomträtt, bostadsrättslägenhet eller innehavare av lägenhet som inte omfattas av denna försäkring (undantaget avser inte obebyggd tomt som du äger för eget privat bostadsändamål),
- på egendom som du hyrt, lånat, förvarat, transporterat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med,
- som kan ersättas genom annan försäkring,
- som du är ansvarig för i egenskap av ägare/innehavare av lägenhet utomlands eller
- som gäller för skadestånd till den del det enbart grundar sig på avtal eller annat åtagande utöver gällande skadeståndsrätt.

J5 Hur vi tar hand om skadeståndskrav

Om du krävs på ersättning på grund av skada som kan omfattas av försäkringen och som beräknas överstiga försäkringens självrisk:

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål,
- vi utreder om du är skadeståndsskyldig,
- vi förhandlar med den som kräver skadestånd,
- vi för din talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och svarar i så fall också för rättegångskostnader samt
- vi betalar det skadestånd som du är skyldig att betala.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar. Vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Om vi inte får underrättelse om rättegången eller om våra anvisningar inte följs blir inte domen bindande för oss.

J6 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk om inte annat anges i försäkringsbrevet.

J7 Åtgärder i samband med skada

J7.1 Räddningsplikt

Med hänvisning till Allmänna Bestämmelser i övrigt, ska du, då skada som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffat eller kan befaras komma att inträffa, efter förmåga verka för att begränsa eller avvärja skadan. Du ska vidare, om någon annan är ersättningskyldig, vidta erforderliga åtgärder för att bevara bolagets rätt mot denne. Beträffande påföljd om räddningsplikten inte efterlevs, se Allmänna Bestämmelser.

J7.2 Anmälan om skada

Skada som kan förväntas medföra skadeståndskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

J7.3 Tidpunkt för skadeståndskrav

Skadeståndskrav ska vidarebefordras till bolaget snarast efter det att försäkrad erhållit dem.

J7.4 Utredning med mera

Du är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar, som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den försäkrades ansvarighet, vilka kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska du se till att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av anställd personal.

J7.5 Påföljd vid försummelse att anmäla försäkringsfall med mera

Om du inte anmäler skada enligt J7.2 eller inte medverkar vid utredningen enligt J7.4 och detta medför skada för bolaget kan påföljd inträda enligt Allmänna Bestämmelser.

J7.6 Uppgörelse i godo

Om bolaget så begär är du skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Du har dock inte rätt att utan bolagets tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Iakttar du inte av bolaget lämnade föreskrifter gäller inte försäkringen. Har bolaget förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd är bolaget fritt från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och att företa ytterligare utredning.

J7.7 Polisutredning och rättegång

Har du i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polis- eller annan myndighet eller har du i sådan sak instämts till domstol, ska du omedelbart underrätta bolaget. Bolaget har rätt att efter samråd med dig utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

J8 Skadeersättningsregler

J8.1 Skadeersättning

Vi ersätter kostnader enligt åtagande i räddningskostnader samt med tillämpning av villkorens bestämmelser i övrigt där ersättningen kan påverkas.

J8.2 Räddningskostnad

Om du haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart förestående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

J8.3 Tidpunkt för betalning av ersättning och räntebestämmelser

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig. Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 1 procent av prisbasbeloppet. Bolaget betalar inte den ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som ankommit på dig.

K Rättsskydd för dig som privatperson i egenskap av resenär.

K1 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

K1.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig denna tid.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat ett framställt krav.

K1.2 Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft sådan så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

K1.3 Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

K2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen eller motsvarande domstolar utomlands. Är tvisten sådan att den först kan eller ska handläggas eller prövas av annan instans (till exempel hyresnämnd eller kronofogdemyndighet) betalas endast de kostnader som uppkommit efter sådan prövning eller handläggning.

Försäkringen gäller även för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt, segelbräda som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden. Rättsskyddet gäller då även för brottmål om den försäkrade misstänks eller åtalas för:

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter,
- vållande till annans död samt
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Anmärkning

Försäkringen gäller inte för tvist som endast kan prövas av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar.

Försäkringen gäller inte heller för brottmål (se dock avsnitt K2) eller ärenden som handläggs enligt Lagen om domstolsärenden.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd eller Olycksfalls- och sjukförsäkringsnämnden.

K3 Undantag

Försäkringen gäller inte för tvist:

- där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp och därmed skall handläggas enligt reglerna 1 kap 3d § rättegångsbalken (så kallade småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist med oss på grund av försäkringsavtalet,
- som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet,

- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är kärandepart,
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkringen eller patientförsäkring,
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad,
- som har samband med ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning,
- som gäller handel med aktier, optioner, obligationer, fondandelar, värdepapper, värdetransaktioner eller valutor,
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring,
- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost,
- med någon som den försäkrade är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.

K4 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud. Denne måste vara lämplig med hänsyn till din bostadsort, domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Vi har rätt att begära prövning av skäligheten av advokat eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av en sådan prövning.

En förutsättning för att du ska få anlita ombud som inte är knuten till advokatbyrå är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta Försäkringsförbundets Nämnd för Rättsskyddsfrågor prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

K5 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäligen kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäligen kostnader avses bl.a. att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller. Den ersättning som ska utgå från rättsskyddsförsäkringen regleras direkt med den försäkrades eget ombud när ärendet har slutredovisats.

Betalning á conto kan utgå först efter särskild prövning och högst två gånger per år. Á conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt. Betalning á conto görs dock inte i tvister i USA. I dessa fall regleras kostnaden – om det inte anses täckt av skadeståndet – alltid i efterhand.

Försäkringen ersätter:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen,
- nödvändiga och skäligen kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud,
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljemannaförfarande,
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols- eller skiljemänsprövning av tvisten samt
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats samt

Försäkringen ersätter inte:

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad,
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud,
- verkställighet av dom, beslut eller avtal,
- i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (s.k. pilotmål),
- ersättning till skiljemän,
- kostnad som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten,
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad samt
- kostnad för indrivning av obetald fordran.

K6 Självrisk

Självrisk är 20 % av kostnaderna, dock lägst 20 % av prisbasbeloppet.

K7 Högsta ersättningsbelopp

Genom försäkringen betalar vi vid varje tvist högst 5 prisbasbelopp. Endast en tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund, t.ex. i samband med fastighetsöverlåtelse.

K8 Försäkringsbolagens nämnd för rättsskyddsfrågor

Vid tvist med bolaget angående rättsskyddsfråga kan den försäkrade begära prövning av Försäkringsbolagens nämnd för rättsskyddsfrågor. Nämnden prövar inte ärenden som kan prövas av Ombudskostnadsnämnden (se punkt K4).

L Reseavbrott**L1 Merkostnader för hemresa**

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten i Sverige om du tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än beräknat på grund av att

- nära anhörig* i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider,
- nära affärskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring, blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider eller
- oförutsedd händelse inträffar, som orsakar väsentlig egendomsskada i din bostad på hemorten.

*Med nära anhörig menas make/maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, mor-, far och svärföräldrar, annan person med vilken du sammanlever samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets.

L2 Ersättning eller ny resa

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga transportkostnader för ersättares utresa och merkostnad för hemresa på grund av någon orsak angiven under punkt L1 eller ny utresa om anställd/uppdragstagare ska återuppta sitt arbete.

M Sjuk- och olycksfallsförsäkring

Vad menas med olycksfallsskada

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar dig genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Skadan anses inträffad den dag händelsen skedde. Med olycksfallsskada jämställs förfrysning, värmeslag och solsting. Skadan anses inträffad den dag symtomen visade sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfallsskada även om kriterierna som kännetecknar ett olycksfall (se ovan) inte är uppfyllda.

Ett samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna måste finnas för att ersättning ska utgå. Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller om kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada som uppkommit till följd av:

- överansträngning,
- ensidig rörelse,
- förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggskott, diskbråck, muskelbristning,
- genom fästingbett,
- genom smitta av bakterie eller virus,

- genom användning av medicinskt preparat eller
- genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föränletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring eller sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på åldersförändring, sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

Akut sjuktid

Med akut sjuktid menas den tid under vilken den skadade givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer. Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar tills dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

M1 Högsta ersättning

Läkekostnader

Vid olycksfallsskada och akut sjukdom

- kostnader för vård (till exempel läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel och vårdresor) nödvändiga kostnader

Merkostnader

Vid olycksfallsskada och akut sjukdom:

- kostnader för kost och logi nödvändiga kostnader,
- kostnader för hemtransport nödvändiga kostnader samt
- kostnader för anhörigs resa till svårt skadad eller svårt sjuk högst 1 prisbasbelopp

Tandbehandlingskostnader

Vid olycksfallsskada och akut tandbesvär:

- akut tandbehandling vid olycksfallsskada nödvändiga kostnader
- tandvård, behandling, vårdresor nödvändiga kostnader

Invaliditetsersättning

vid olycksfallsskada ersätts:

- medicinsk invaliditet högst 15 prisbasbelopp,
- ekonomisk invaliditet högst 15 prisbasbelopp samt
- anskaffning av handikappfordon högst 1 prisbasbelopp

Dödsfallsersättning

Vid olycksfallsskada

- ersätts 20 prisbasbelopp vid dödsfall.

M2. Ersättning för kostnader

M2.1 Läkekostnader vid olycksfallsskada och akut sjukdom

Om olycksfallsskada eller akut sjukdom kräver läkarvård, lämnas ersättning för kostnader för vård (exempelvis läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt för resor till och från vård eller behandling). Kostnaderna ska grunda sig på föreskrift av läkare för att läka skadan/sjukdomen och ska kunna styrkas med originalkvitton.

Om behov av vård enligt ovan uppkommit i Sverige och inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård. Ersättning för resekostnader lämnas under den akuta sjuktiden. Kostnader för resor till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som bestäms av landstinget.

Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas. Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader som uppkommer inom högst fem år från skadetillfället. Vid akut sjukdom som inte – enligt tidigare definition – är att hänföra till olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader som uppkommit inom högst 60 dagar från första läkarbesöket.

Ersättning vid sjukhusvård och övriga resor vid olycksfallsskada

Utöver ersättningarna ovan för kostnader för vård, kan ersättning även lämnas vid olycksfallsskada för följande kostnader som uppkommer inom fem år från skadetillfället:

- Medför olycksfallsskadan behov av sjukhusvård under akut sjuktid lämnas ersättning från försäkringen för den del av kostnaden som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader, dock högst motsvarande ersättningen från försäkringen vid vård inom den offentliga akutsjukvården.
- Ersättning lämnas för kostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen, om legitimerad läkare har föreskrivit särskilt transportmedel under akut sjuktid för att du ska kunna utföra arbetet eller utbildningen. Kostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska dock i första hand ersättas av arbetsgivare/Försäkringskassa. Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

M2.2 Merkostnader vid olycksfallsskada och akut sjukdom

Merkostnader för kost och logi

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi som olycksfallsskadan eller akut sjukdom orsakat och enligt läkarens bestyrkande nödvändiggjort en förlängning av tiden för uppehållet på viss ort, eller ändring av förläggningssättet, och kostnaderna uppkommit inom 60 dagar från första läkarbesöket.

Merkostnader för hemtransport

Om du på grund av olycksfallsskada eller akut sjukdom tvingas avbryta tjänsteuppdraget och återvända till hemorten, lämnas ersättning för merutgifter för det färd sätt som föreskrivits av behörig läkare. Skälig ersättning lämnas också för en anhörigs resa från hemorten och åter samt för uppehållskostnader om du råkar ut för en olycksfallsskada eller akut sjukdom,

som enligt läkares utlåtande kräver anhörigs närvaro. Ersättning lämnas med högst ett prisbasbelopp.

Vid dödsfall lämnas ersättning för nödvändiga utgifter för hemtransporten av den avlidne. I stället för hemtransport kan bolaget betala begravning på platsen. För begravning på platsen maximeras ersättningen till vad hemtransportkostnaden skulle uppgå till.

M2.3 Tandbehandlingskostnader vid olycksfallsskada och akuta tandbesvär

Vid akuta tandbesvär (oberoende av orsaken) lämnas ersättning för temporär, akut behandling. Vid behov av tandläkarvård till följd av olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader enligt nedan.

Dock ersätts endast en slutbehandling/permanentbehandling per skada.

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig behandling av tand eller av tandprotes som skadas i munnen. Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger bolaget rätt att i skälig omfattning nedsätta ersättningens storlek. Ersättning lämnas även för kostnader för nödvändiga resor för tandbehandling. Resekostnaden ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av landstinget. Billigast möjliga färdstätt men hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

För att kostnaderna ska kunna ersättas måste de ha uppkommit inom fem år från skadetillfället. Kostnaderna måste vara godkända av bolaget innan behandlingen påbörjas. Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada. Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras av offentliga medel.

M2.4 Gemensamt för ersättning för kostnader

Vid ersättning för kostnader som lämnas enligt punkterna M2.1-M2.3 ovan gäller följande:

- Om du inte har rätt till ersättning från försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning från försäkringen bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts heller inte.
- Vid olycksfall som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.
- Om ersättningen har basbelopp som beräkningsgrund, lämnas ersättning efter det basbelopp som gäller vid utbetalningstillfället.

M3 Ersättning för invaliditet vid olycksfallsskada

Försäkringen kan lämna ersättning både för medicinsk och ekonomisk invaliditet samt för anskaffning av handikappfordon.

M3.1 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet, som anges försäkringsvillkoret, gäller före fyllda 50 år. Därefter minskas försäkringsbeloppet med fem procentenheter för varje år fram till 65 års ålder. Därefter sker ingen ytterligare minskning.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent. Vid invaliditetsgrader som understiger fem procent lämnas ersättning som motsvarar en procent av försäkringsbeloppet. Vid beräkning av denna ersättning minskas inte försäkringsbeloppet på grund av den försäkrades ålder. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i basbelopp beräknas ersättningen med utgångspunkt från det basbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vanprydande ärr

Leder olycksfallsskadan till att den försäkrade måste behandlas av legitimerad läkare, kan ersättning lämnas även om olycksfallsskadan medfört vanprydande ärr, som kvarstår två år efter ärrets uppkomst. Ersättningens storlek beräknas efter det försäkringsbelopp som gäller för medicinsk invaliditet och enligt den särskilda av bolaget fastställda tabell som gäller vid skadetillfället.

För försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället lämnas dock ingen sådan ersättning. Ersättning på grund av klart vanprydande ärr kan lämnas med högst 20 procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet, för varje olycksfallsskada.

Vänteersättning

När den medicinska invaliditetsgraden/ersättningen för klart vanprydande ärr fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet/klart vanprydande ärr. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt/klart vanprydande ärr uppkommit – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprövning

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Dödsfall

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

M3.2 Ekonomisk invaliditet

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga som olycksfallsskadan lett till. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när försäkringskassan beviljat sjukersättning eller motsvarande enligt lagen om allmän försäkring. Tidsbegränsad sjukersättning eller aktivitetsersättning berättigar inte till ersättning för ekonomisk invaliditet. Nedsättningen av arbetsförmågan på grund av olycksfallsskadan bedöms i förhållande till arbetsförmågan vid skadetillfället och med utgångspunkt från Försäkringskassans utredning om sjukersättning.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet föreligger om olycksfallsskadan dels medför en medicinsk invaliditetsgrad på minst 8 procent, dels leder till bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst hälften och minst halv sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring beviljas. Ersättning lämnas dock inte om olycksfallsskadan omfattas av trafikskadelagen. Om du vid skadetillfället uppbar mer än halvt sjukbidrag, halv förtidspension, halv aktivitetsersättning, halv tidsbegränsad sjukersättning eller halv sjukersättning, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet. Vid lägre nivå av dessa ersättningar, lämnas högst så stor ersättning för ekonomisk invaliditet som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Får den försäkrade sjukersättning, eller får den höjd från och med fyllda 60 år, lämnas ersättning för ekonomisk invaliditet bara om den medicinska invaliditetsgraden, till följd av olycksfallsskadan, är minst 50 procent.

Försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet, som anges i försäkringsbeskedet, gäller före fyllda 50 år. Därefter minskas försäkringsbeloppet med 5 procentenheter för varje år fram till 65 års ålder. Därefter sker ingen ytterligare minskning. Under förutsättning att nedsättningen av arbetsförmågan beror enbart på olycksfallsskadan, avläses i tabellen nedan ersättningen i förhållande till sjukersättningens nivå. Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet vid skadetillfället. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i basbelopp, beräknas ersättningen med utgångspunkt från det basbelopp som gällde vid skadetillfället.

Nivå på beviljad ersättning i procent sjukersättning av försäkringsbeloppet

- hel sjukersättning 100 %,
- 3/4 sjukersättning 75 %,
- halv sjukersättning 50 %.

Omprovning

Omprovning kan ske om olycksfallsskadan medför att nivån på sjukersättningen höjs efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

M3.3 Handikappfordon

Ersättning kan lämnas för anskaffning av handikappfordon till dig som under försäkringstiden drabbas av en olycksfallsskada och på grund av skadan har ett varaktigt och väsentligt funktionshinder. En förutsättning är att ansökan om bilstöd har prövats av försäkringskassan.

Kostnaden ska på förhand godkännas av bolaget. Ersättning kan lämnas för de kostnader som inte täcks av offentliga medel, dock med högst ett prisbasbelopp räknat efter det prisbasbelopp som gällde vid inköpstillfället. Under försäkringstiden kan från samma försäkring sammanlagt lämnas högst ett prisbasbelopp för handikappfordon.

M4 Ersättning vid dödsfall

Om du avlider på grund av olycksfallsskada utbetalas dödsfallsersättning enligt generell förmånstagarförordnande. Försäkringsbeloppet vid dödsfall anges under punkt M1 i detta försäkringsvillkor. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

M5 Åtgärder för utbetalning av ersättning

För att ersättning ska lämnas från sjuk- och olycksfallsförsäkringen måste

- legitimerad läkare anlitas utan dröjsmål,
- läkarens föreskrifter noggrant följas,
- kostnader kunna styrkas med originalkvitton,
- den behandlande läkaren få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till bolagets medicinska rådgivare,
- du ge en av bolaget utsedd läkare tillfälle till undersökning, om bolaget så begär.

Övriga uppgifter/handlingar som krävs för bedömning av ersättningsrätten ska också lämnas om bolaget begär det. Vid olycksfallsskada och krav på ersättning från sjuk- och olycksfallsförsäkringen ska anmälan göras till bolaget.

M6 Förmånstagare

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen gäller med ett generellt förmånstagarförordnande. I förmånstagarförordnandet regleras vem som får det dödsfallskapital som bolaget betalar ut om du avlider. I det generella förmånstagarförordnandet är make/registrerad partner/sambo förmånstagare i första hand. Om begreppet arvingar anges i förmånstagarförordnandet, innebär det att dödsfallskapet fördelas enligt arvsrättens regler. Observera att testamentstagare i detta sammanhang inte ingår i begreppet arvingar. Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sin rätt. Som förmånstagare inträder då den eller de som enligt förmånstagarförordnandet står närmast i tur. Avståendet ska göras innan förmånstagaren kan anses ha tillträtt sitt förvärv och innan bouppteckningen inlämnas till Skatteverket.

Förordnande till förmån för make eller registrerad partner upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad eller ansökan om upplösning av partnerskap inkommit till domstol, om det inte av omständigheterna framgår att du varit av annan mening. Detta innebär i regel att förordnande inte gäller under betänketid enligt lag. Förordnande till förmån för sambo upphör att gälla när samboförhållandet upplösts, om inte annat angivits i förordnandet. Om det generella förmånstagarförordnandet inte passar, kan det ändras. Blankett för särskilt förmånstagarförordnande kan rekvideras från oss.

Förmånstagarförordnandet kan inte ändras genom testamente.

M7 Begränsningar

Försäkringen gäller inte med något efterskydd. Fortsättningsförsäkring kan inte tecknas.

N Överfallsskydd

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig i samband med tjänsteresa.

N1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för skada som drabbat dig genom sådant fysiskt våld mot person som anges i punkt N2.1 och som utgör ett uppsåtligt brott enligt brottsbalken. Kravet på fysiskt våld tillämpas inte vid sexualbrott. Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när skadehändelsen inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare och det kan antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på skadehändelsen oberoende av kroppsfelet.

Undantag

Försäkringen gäller inte:

- för skada som uppstått då du utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas, även om skadan blivit allvarligare än vad du kunnat förutse. Detta undantag tillämpas inte vid sexualbrott,
- för skada som uppstått då du varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotika eller annat berusningsmedel, såvida du inte kan visa att skadehändelsen saknar samband med denna påverkan. Detta undantag tillämpas inte vid sexualbrott,
- för skada som de försäkrade tillfogar varandra,
- för skada som har samband med att du utför eller har utfört brottslig handling. Överfallsskyddet gäller inte heller om deltagandet i brottslig handling skett i form av medverkan, försök, förberedelse eller stämpling till brott,
- i den mån skadan ersätts genom TFA-försäkring (kollektivavtalsgrundad trygghetsförsäkring vid arbetsskada) samt
- om du skadats i samband med yrkesarbete eller tjänsteutövning. Försäkringen gäller dock om ersättning inte kan erhållas från annat håll till exempel enligt lagen om arbetsskadeförsäkring eller lagen om statligt personskadeskydd.

För den som inte fyllt 20 år, och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen. Måste slutbehandling på grund av din ålder skjutas upp till senare tidpunkt gäller följande:

- Den uppskjutna behandlingen måste slutföras innan du fyller 25 år eller inom fem år från skadedagen.
- Behandlingen måste på förhand godkännas av bolaget. Nödvändiga kostnader vid behandling i Sverige ersätts endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras av offentliga medel.

N2Högsta ersättningsbelopp

N2.1 Överfallsersättning

Vi betalar vid varje skada högst 1 000 000 kr. Detta belopp gäller även om flera av de försäkrade skadats. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Vi betalar ersättning enligt gällande skadeståndsrätt, oavsett vilket belopp domstol har utdömt på grund av medgivande eller av annan anledning, dock högst enligt följande:

- misshandel 8 000 kr,
- misshandel med tillhyggen eller med upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i bostaden 12 000 kr,
- grov misshandel 30 000 kr,
- grov misshandel som medför livshotande skada 80 000 kr,
- sexuellt tvång 50 000 kr,
- våldtäkt 100 000 kr,
- våldtäkt mot barn under femton år 150 000 kr och
- övriga sexualbrott enligt brottsbalken 6 kap 5-6 § 30 000 kr.

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsman vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp

Ombudskostnader ersätts inte.

N2.2 Tandskadeersättning

Vid behov av tandläkarvård till följd av överfallet lämnas ersättning för kostnader enligt nedan. Dock ersätts endast en slutbehandling/permanentbehandling per skada. Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig behandling av tand eller av tandprotes som skadas i munnen. Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov avseende de skadade tänderna har bolaget rätt att i skälig omfattning minska ersättningens storlek. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommit inom 5 år från skadetillfället. Kostnaderna ska vara godkända av oss innan behandling påbörjas.

N2.3 Invaliditetsersättning

Ersättningen beräknas med utgångspunkt från medicinsk invaliditetsgrad och försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet är tio prisbasbelopp.

N2.3.1 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller nedanstående.

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan, oberoende av kroppsfelet. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet gäller före fyllda 50 år. Därefter minskas försäkringsbeloppet med 5 procentenheter för varje år fram till 65 års ålder. Därefter sker ingen ytterligare minskning.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent. Vid invaliditetsgrad som understiger 5 procent lämnas ersättning som motsvarar 1 procent av försäkringsbeloppet. Vid beräkning av denna ersättning minskas inte försäkringsbeloppet på grund av den försäkrades ålder. Ersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

N2.4 Dödsfallsersättning

Om skadehändelsen leder till dödsfall lämnas ersättning med 20 000 kronor. Ersättningen betalas till dödsboet.

N3 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

N4 Åtgärder i samband med skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot bolaget ska anmälas så snart som möjligt.

För att ersättning ska utbetalas ska du:

- anmäla skadehändelsen till polisen och
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om bolaget så begär eller – om gärningsmannen är okänd – en slutförd förundersökning gjord av polisen.

N5 Tidpunkt för betalning av ersättning och räntebestämmelser

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt

N4. Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan, betalas dröjsmålsränta enligt

räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 1 procent av prisbasbeloppet.

Bolaget betalar inte den ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som ankommit på dig enligt N4.

AB Allmänna bestämmelser

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (FAL) för gruppens försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

AB 1 Avtalet och premien

AB 1.1 Försäkringstiden

Gruppavtalet gäller under den perioden som anges på försäkringsbrevet eller löper årligen till uppsägning sker.

AB 1.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra minst en månad innan förfallodagen eller att vi sagt upp avtalet minst en månad innan förfallodagen.

AB 1.3 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren meddelar vi gruppen detta senast i samband med att vi sänder ut kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om gruppen har åsidosatt sina förpliktelser mot oss med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till gruppen om ändringen.

AB 1.4 Betalning av premie

Premien ska betalas i förskott. Premien ska betalas 30 dagar från och med fakturadatum.

AB 2 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som vi lämnat ska följas.

Vi ersätter skäliga kostnader för åtgärd som vi föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimlig under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att du tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förebygga skada. Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt avsnitt AB 4.

AB 3 Reglering av skada

AB 3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Dessutom ska den som begär ersättning:

- anlitat legitimerad läkare utan dröjsmål,
- följa läkarens föreskrifter noggrant,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan samt
- om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan upplysa oss om detta.

Vid dödsfall skickas dödsfallsanmälan till oss. Övriga handlingar som krävs för bedömning av ersättningsrätten ska också lämnas om vi begär det.

AB 3.2 Utbetalning av ersättning

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angetts i AB 3.1. Eventuell livränta betalas dock successivt. Har du rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

AB 3.3 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt AB 3.2 betalar vi dröjsmålsränta enligt 6§ Räntelagen. Under polisutredning eller värdering betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än en procent av prisbasbeloppet.

AB 3.4 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom tre år

från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som angetts i första stycket, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

AB 3.5 Skattebestämmelser

Utfallande försäkringsbelopp är inkomstskattefria.

AB 4 Nedsättning av försäkringsersättning

AB 4.1 Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

AB 4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

AB 4.3 Åsidosättande av föreskrifter i Allmänna bestämmelser om Räddningsåtgärder (AB 2) och Reglering av skada (AB 3)

Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligt, blir det aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs vanligen med 50 % av ersättningen. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning. Avdraget kan minskas eller helt falla bort om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Hur stor nedsättningen blir beror bland annat på hur länge du åsidosatt aktsamhetskravet eller föreskriften.

Om du åsidosatt föreskrifterna i AB 3 rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

AB 4.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

AB 5 Regler i särskilda fall

AB 5.1 Annat avtal, garanti eller försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB 5.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Om kriget eller oroligheterna bryter ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen under de första tre månaderna med undantag för dödsfall.

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador om du rest till en plats där oroligheterna pågick eller om du tar del i oroligheterna eller tar befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Överfallsskydd

För överfallsskyddet gäller alltid undantaget för krigsskador.

AB 5.3 Atomsador och terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada på dig själv, på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Försäkringen gäller heller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämna en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

AB 5.4 Damngenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB 5.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig,

revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB 5.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB 5.7 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB 5.8 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

AB 5.9 Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftslagen

De personuppgifter om dig som vi behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt från dig eller från annat bolag som vi samverkar med. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndighet som begärt uppgift. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran ska vara skriftlig och ställas till "Pul-ansvarig" på bolagets adress. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras till samma adress.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkringsbolag Ab (org.nr. 1614120-3) med säte i Helsingfors (adress till huvudkontoret är Ångsporten 4, 02200 Esbo, Finland). If ansvarar för ren förmögenhetsskada. BeSure Försäkring Sverige AB (org.nr. 556807-9056) representerar If Skadeförsäkringsbolag Ab i Sverige och är dessutom anknuten försäkringsförmedlare till dem. BeSure har postadress Box 1014, 164 21 Kista och besöksadress Isafjordsgatan 22C. Telefonnumret till BeSure är 08-517 29 600 och e-postadressen är info@besureforsakring.se. BeSure står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, hemsida www.fi.se.

Om du är missnöjd med skaderegleringen

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till skaderegleraren eller skadeföraren vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

Försäkringsbolagets Prövningsnämnd

Skriv till Prövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat.

Unik Försäkring
Prövningsnämnden
Box 1014
164 21 Kista

Telefon 010-490 09 91

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Telefon 08-508 860 00
Telefax 08-508 860 01

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm

Telefon 0200-22 58 00

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.