

TEAMVIEWER -förinstallerad på föreningsdatorn

När du pratar med t.ex. oss på supporten och vill att vi visar något på din dator eller vill ha hjälp med någon inställning kan vi ansluta till din dator via teamviewer och styra din dator.

- **Hur du startar teamviewer**

I vänsterkanten av datorskärmen dubbelklickar du på teamviewer-ikonen, en blå ikon med en vit cirkel och två pilar. Då får du upp ett litet fönster i mitten av datorskärmen med ett ID-nummer och ett lösenord.

- **Hur du låter någon ansluta till din dator och fjärrstyra**

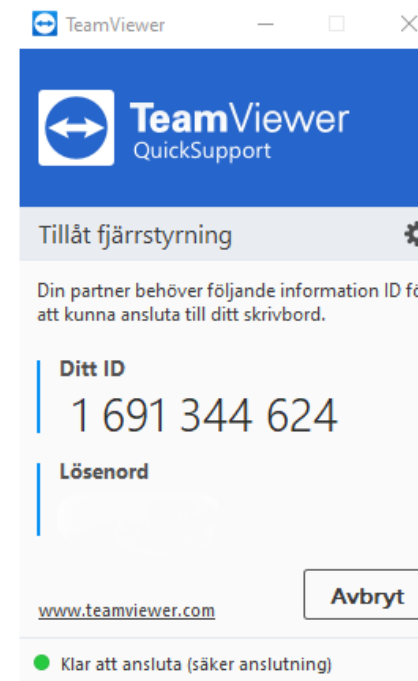
Säkerställ att din dator är ansluten till internet och dubbelklicka på teamviewer-ikonen. Ge ID-numret och lösenordet till den som vill ansluta till din dator. När anslutningen är upprättad kommer det att dyka upp en liten kontrollruta nere i högra hörnet av din datorskärm och skärmen kommer eventuellt att byta färg.

- **Hur du avslutar fjärrstyrning**

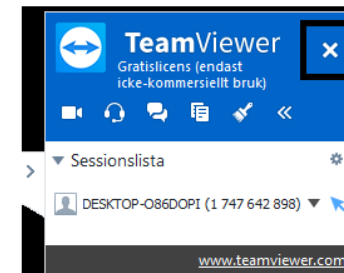
För att avsluta fjärrstyrningen kan du trycka på krysset i kontrollrutan eller så avslutas fjärrstyrningen av den som anslutit till din dator. När anslutningen avslutats försvinner kontrollrutan och datorskärmen byter tillbaka färg.



Teamviewer-ikonen



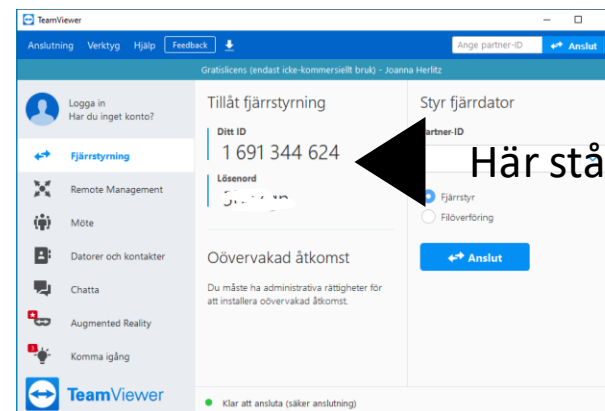
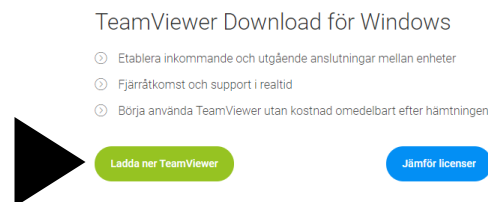
Kontrollrutan



Tryck här för att stänga av anslutningen

Att installera teamviewer på din dator – om du vill ha hjälp på din egen dator med frågor relaterade till förenings- eller ordförandekontot

- Teamviewer är gratis att ladda ner och installera på sin egen dator. Att använda teamviewer är också gratis förutsatt att du inte kommer använda det i kommersiellt syfte. Att använda programmet för att ta emot support från oss är inte kommersiellt syfte.
- För att ladda ner programmet går du till denna länk: <https://www.teamviewer.com/sv/ladda-ner/windows/>. Om du t.ex. har Mac kan du välja detta innan du laddar ner.
- Tryck på den gröna knappen.
- När installationsfilen är nedladdad startar du installationsprogrammet och följer installationsprocessen. När du kommer till frågan om hur du avser att använda programmet ska du klicka i "privat/icke-kommersiell användning" (eller motsvarande).
- När du startar programmet ser det annorlunda ut än det gör på föreningsdatorn. Ditt ID och lösenord finns i mitten av fönstret och detta anger du till supporten när vi ska ansluta till din dator. När vi anslutit till din dator ser kontrollrutan likadan ut som när vi anslutit till en föreningsdator.



Här står ditt ID och lösenord