

TEAMVIEWER

När du pratar med t.ex. oss på supporten och vill att vi visar något på din dator eller vill ha hjälp med någon inställning kan vi ansluta till din dator via teamviewer och styra din dator.

- **Hur du startar teamviewer**

- I vänsterkanten av datorskärmen dubbelklickar du på teamviewer-ikonen, en blå ikon med en vit cirkel och två pilar [infoga bild]. Då får du upp ett litet fönster i mitten av datorskärmen med ett ID-nummer och ett lösenord.

- **Hur du låter någon ansluta till din dator och fjärrstyra**

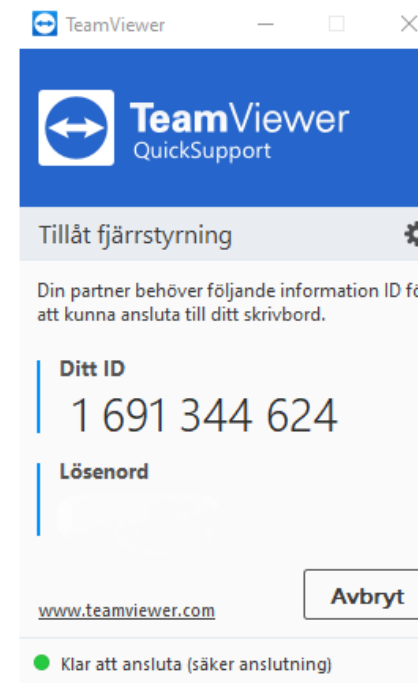
- Säkerställ att din dator är ansluten till internet och dubbelklicka på teamviewer-ikonen. Ge ID-numret och lösenordet till den som vill ansluta till din dator. När anslutningen är upprättad kommer det att dyka upp en liten kontrollruta nere i högra hörnet av din datorskärm och skärmen kommer eventuellt att byta färg.

- **Hur du avslutar fjärrstyrning**

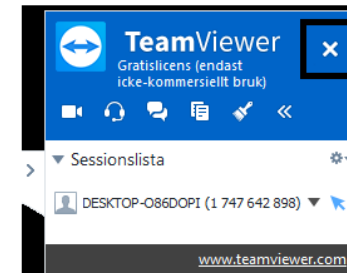
- För att avsluta fjärrstyrningen kan du trycka på krysset i kontrollrutan eller så avslutas fjärrstyrningen av den som anslutit till din dator. När anslutningen avslutats försvinner kontrollrutan och datorskärmen byter tillbaka färg.



Teamviewer-ikonen



Kontrollrutan



Tryck här för att stänga av anslutningen